

Énoncé de responsabilité envers le public



« La bourse d'études a vraiment été pour moi un catalyseur. C'est l'étincelle qui m'a fait comprendre que je pouvais atteindre des objectifs qui ne me semblaient auparavant que des rêves. »

– Ijeoma Emesowum, récipiendaire de la bourse d'études VisionJeunesse CIBC en 2002, diplômée de l'Université de Windsor et actrice de la troupe de théâtre du Festival Shaw de 2009.

Cet énoncé de responsabilité envers le public a été publié par la CIBC et les sociétés affiliées suivantes de la CIBC : Marchés mondiaux CIBC inc.; Hypothèques CIBC inc.; Compagnie d'assurance-vie CIBC limitée; Compagnie Trust CIBC; Placements CIBC inc.; Services Investisseurs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC (É.-U.) Itée; Gestion privée de portefeuille CIBC inc.; Gestion d'actifs CIBC inc.; CIBC BA Limited.

Nos clients

La CIBC s'est engagée à fournir des services bancaires accessibles et abordables, tout en protégeant ses clients et actionnaires au moyen de pratiques de gouvernance efficaces. Notre rôle de chef de file des relations avec la clientèle comprend l'offre de solutions-conseils, et de produits et services qui répondent aux besoins de nos divers clients.

Benito et sa fille Sophia, qui ont fait partie des premiers clients du nouveau centre bancaire CIBC de Yonge et Big Bay Point, à Barrie (Ontario), sont servis par l'ambassadeur des services financiers Neil Donald le jour de l'ouverture, en juillet 2009. Comptant parmi les 41 centres bancaires CIBC ouverts, déménagés ou agrandis au pays en 2009, il s'agit du premier centre bancaire multiservice ouvert sept jours sur sept pour les clients de Barrie.





Le plan stratégique de la CIBC visant à construire, déménager et agrandir plus de 70 centres bancaires partout au pays, d'ici 2011, a pour objectif d'offrir une plus grande souplesse, un meilleur accès et davantage de choix aux clients. Jusqu'à maintenant, 49 de ces centres bancaires ont ouvert leurs portes, y compris le nouveau centre bancaire ouvert sept jours sur sept de Grandview Corners à Surrey (C.-B.), qui a célébré son ouverture avec ses clients et la collectivité en avril 2009.

Faciliter les opérations bancaires de nos clients

La Banque CIBC fournit un large éventail de produits, de services et de solutions bancaires répondant aux besoins diversifiés de plus de 11 millions de clients. Nous continuons de chercher des manières de faciliter et d'améliorer le plus possible les opérations bancaires de nos clients.

En plus de son réseau étendu de centres bancaires, la CIBC offre aux clients un accès pratique à ses services financiers, en tout temps, grâce à son site de première qualité CIBC en direct, à son service très concurrentiel Courtage en direct, à ses Services bancaires téléphoniques automatisés primés et à son réseau comptant plus de 3 800 GAB, la deuxième en importance parmi les banques canadiennes.

Notre site CIBC en direct, qui permet aux clients d'effectuer leurs opérations bancaires en quelques clics de souris à partir de la maison, du bureau ou de tout endroit où ils ont accès à une connexion protégée, a été enrichi cette année de nouvelles fonctions qui facilitent et accélèrent encore davantage les opérations bancaires en direct de nos clients. Par exemple, les clients peuvent maintenant payer jusqu'à 25 factures en une seule opération et obtenir un historique de paiement des factures plus étendu.

Sur un simple appel sans frais aux Services bancaires téléphoniques automatisés, les clients peuvent parler à un représentant en services financiers en français, en anglais, en cantonais ou en mandarin, sans quitter le confort de leur domicile ou de leur bureau. Les clients peuvent y obtenir des renseignements sur leurs comptes et y avoir accès à de nouveaux produits, y compris des comptes de chèques et d'épargne, des prêts hypothécaires, des marges de crédit, des emprunts et des placements. Cette année, nous avons ajouté les CELI et les régimes enregistrés d'épargne-invalidité (REEI) à la liste des types de comptes que les clients peuvent ouvrir par téléphone.

Ces deux dernières années, nous avons remplacé presque 30 % de nos GAB par de nouvelles machines moins énergivores et dotées des plus récentes améliorations en matière de technologie, d'accessibilité et de sécurité.

Nous avons aussi facilité les rencontres en personne avec nos clients en ouvrant, en déménageant ou en agrandissant 41 centres bancaires au Canada cette année et en prolongeant les heures de nombreux autres centres bancaires. Nos clients ont accès à 1 069 centres bancaires au Canada, de même qu'à 77 succursales CIBC Wood Gundy et 174 kiosques des Services financiers le Choix du Président. Nos clients ont maintenant la possibilité de mener leurs affaires bancaires les dimanches dans 46 centres bancaires et les samedis dans plus de 400 centres bancaires.

Afin de mieux servir la population diversifiée du Canada, nous offrons nos services en plusieurs langues dans de nombreux centres bancaires. Sur cibc.com/francais, les clients peuvent se renseigner sur les langues parlées à leur centre bancaire grâce au localisateur de centres bancaires, consulter le site des Services bancaires aux Asiatiques et lire les conseils destinés aux nouveaux arrivants au Canada. Cette année, nous avons mis sur pied le programme Nouveaux arrivants au Canada, soit

une trousse pratique de produits pouvant aider les nouveaux immigrants à s'établir et à répondre à leurs besoins bancaires au Canada.

Des services bancaires accessibles à tous

La CIBC considère comme une priorité de créer un environnement accessible à tous ses clients et employés. Nous continuons d'apporter des améliorations dans l'ensemble de notre organisation en vue d'offrir des installations et des services faciles d'accès. À titre d'exemple, tous les nouveaux centres bancaires CIBC sont construits de sorte à être pleinement accessibles de plain-pied, y compris les stationnements, les GAB et les vestibules. De plus, les comptoirs sont conçus pour que les clients puissent s'asseoir pour faire leurs opérations bancaires.

Depuis que nous avons installé nos premiers GAB dotés d'Accès Audio en 2002, nous avons continué d'augmenter l'accessibilité de nos GAB. De nos jours, des GAB *Accès pour tous* sont mis à la disposition des clients à presque tous les centres bancaires et dans un nombre croissant de centres bancaires de détail. Nous disposons d'un plan pluriannuel visant à remplacer tous les GAB par ces appareils, installés de sorte à être accessibles en fauteuils roulants, équipés de prises pour casque d'écoute pour accéder à des instructions vocales et de barres d'appui pour faciliter la mobilité, et dotés d'un éclairage amélioré.

Nos clients peuvent demander des relevés en braille ou en gros caractères, et ils ont accès à une technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et de la commande tactile télé-type par l'intermédiaire de nos Services bancaires téléphoniques. Le site Web de la CIBC, à l'adresse cibc.com/francais, est le premier site bancaire au Canada à recevoir la certification « Programme sites Web accessibles » de l'INCA, offrant un accès Web facile aux utilisateurs ayant une déficience visuelle. De plus, la CIBC offrira les services d'un interprète gestuel à ses clients malentendants dont les besoins bancaires sont complexes, lorsque les autres options ne seront pas praticables.

Notre nouveau régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) permet aux résidents canadiens ayant droit au crédit d'impôt pour personnes handicapées et, dans certains cas, à leurs parents ou à d'autres cotisants admissibles, d'investir jusqu'à 200 000 \$ dans un régime à imposition différée.

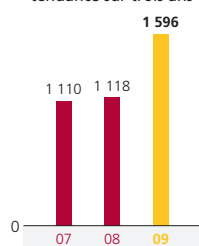
Les clients ont aussi à leur disposition des représentants hypothécaires mobiles pour discuter de leurs besoins hypothécaires dans le confort de leur domicile ou de leur bureau.

Fournir des solutions bancaires abordables

Le large éventail de produits et de solutions-conseils de la CIBC comprend des solutions à coût avantageux comme le Compte-chèques Accès quotidien CIBC et des cartes de crédit sans frais annuels, ainsi que des taux hypothécaires et des taux d'intérêt concurrentiels.

Cette année, nous avons rendu notre carte Dividendes Platine CIBC avec remise en argent plus abordable et plus intéressante pour nos clients en supprimant les frais annuels de la première année.

GAB Accès pour tous dans les centres bancaires – tendance sur trois ans



Investir dans l'accessibilité : La CIBC s'est engagée à faciliter l'accès aux services bancaires pour les clients ayant une déficience visuelle, les personnes malentendantes, les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite grâce à son investissement dans les GAB Accès pour tous et aux améliorations apportées à son site Web et à ses centres bancaires.



Le programme SuperDépart CIBC initie les enfants à la gestion de leur argent et leur offre des services bancaires sans frais et de précieux conseils financiers.

Depuis plus de dix ans, la CIBC offre à ses clients des solutions bancaires à coût avantageux, telles que le compte bancaire sans frais et le compte d'emprunt à frais modiques, par l'intermédiaire des Services financiers le Choix du Président (SFCP), une coentreprise avec Les Compagnies Loblaw. Les services bancaires de SFCP sont offerts aux clients grâce à des kiosques en magasin, des GAB, des services en direct et des services téléphoniques. Cette année, la CIBC a commencé à offrir des fonds communs de placement aux clients à certains kiosques de SFCP de la région du Grand Toronto et prévoit le faire à d'autres emplacements au début de l'année prochaine. En outre, les clients de SFCP ont un meilleur accès à leurs fonds, car leur limite de débit a été rehaussée cette année pour les achats effectués au point de vente.

Afin d'aider nos clients à mieux comprendre et gérer leurs finances, à atteindre des objectifs précis et à établir un plan pour l'avenir, la CIBC offre des séminaires gratuits à de nombreux endroits. Les conseillers CIBC et les représentants de SFCP présentent des séminaires sur les prêts hypothécaires aux clients à la recherche d'une habitation, leur prodiguant des conseils sur le choix du prêt hypothécaire qui leur convient et sur l'épargne en vue d'une mise de fonds. Cette année, la CIBC a également donné des séminaires visant à aider les clients à comprendre le nouveau compte d'épargne libre d'impôt (CELI).

Nous comprenons que, dans certaines situations, les clients ont besoin d'assistance immédiate pour gérer leur dette. La CIBC a rencontré en personne certains clients pour reporter les versements sur leurs prêts ou les aider à restructurer leur dette de sorte à mieux la gérer à court terme, tout en gardant le cap sur leurs objectifs à long terme.

Au cours de périodes économiques difficiles comme celle qui a prévalu cette année, la CIBC va plus loin pour aider ses clients qui vivent dans des collectivités durement éprouvées, notamment par la perte d'un employeur important. Nous sommes venus en aide à nos clients de manière proactive dans plusieurs collectivités très sérieusement touchées en leur présentant des séminaires publics sur des sujets tels que les solutions de consolidation et de remboursement de dettes, ainsi que des stratégies visant à gérer leur indemnité de départ de la meilleure façon possible et l'examen de choix possibles de retraite anticipée et de prestations de retraite.

Un super départ pour les enfants, les jeunes et les étudiants

Il n'est jamais trop tôt pour commencer à s'intéresser à la gestion de son argent et établir des objectifs financiers. Le programme SuperDépart CIBC permet aux enfants de s'y mettre tôt, en offrant gratuitement de précieux conseils en matière bancaire et financière aux clients de 18 ans et moins. Le programme est conçu pour donner aux enfants et aux jeunes adultes d'importants conseils sur la gestion de leur argent et leur présenter des moyens pour épargner grâce à notre site Web interactif SuperDépart pour enfants. Notre nouveau cahier d'activités SuperDépart pour enfants enseigne aux jeunes enfants le vocabulaire bancaire et des notions d'épargne de base.

Lorsque les enfants grandissent et que leurs besoins financiers évoluent, le programme Avantage CIBC pour les étudiants offre aux étudiants inscrits à plein temps dans un programme d'études postsecondaires la possibilité d'effectuer des opérations bancaires quotidiennes sans frais, notamment des retraits sans frais aux GAB de la CIBC, aucuns frais mensuels et aucune limite quant au nombre d'opérations par mois. La carte Classique CIBC VISA pour étudiants donne un accès pratique à des fonds, sans frais annuels et selon une limite de crédit de 500 \$. Les étudiants peuvent commencer à établir leur crédit en réglant leur solde en entier chaque mois et en utilisant la carte seulement en cas d'urgence.

À l'intention des étudiants adultes en voie d'obtenir un titre professionnel, la CIBC présente le programme Service Classe Professionnels qui les aide à obtenir des fonds pour payer les dépenses liées à leurs études, comme les frais de scolarité, les livres, le matériel et les frais de subsistance. Le programme prévoit un certain nombre d'options de remboursement une fois les études achevées.

Avantage CIBC 60 Plus

Pour venir en aide aux clients de 60 ans et plus préoccupés par leur budget, le programme Avantage CIBC 60 Plus offre des avantages particuliers, comme des opérations sans frais et aucuns frais mensuels sur le Compte-chèques Accès quotidien CIBC.

Répondre aux besoins financiers de la communauté autochtone

Grâce à des conseillers spécialisés, la CIBC offre des services financiers complets qui répondent aux besoins financiers personnels et professionnels propres aux membres de la communauté autochtone du Canada. Ces services sont offerts par notre réseau national de centres bancaires, dont quelques-uns sont situés dans des réserves. En juillet 2009, la CIBC a déménagé un centre bancaire dans des locaux plus vastes de la réserve de la Première nation de Westbank pour offrir un meilleur accès, une souplesse accrue et plus de choix aux clients de cette communauté.

Nos conseillers spécialisés collaborent étroitement avec la communauté autochtone, aidant les particuliers et les entreprises à se doter de stratégies de planification financière. En outre, la CIBC continue de soutenir le Programme de gestion des finances personnelles à l'intention des Autochtones, qui a pour but d'aider les clients à augmenter leur autonomie financière.

En 2009, la CIBC a versé plus de 800 000 \$ à des organismes et à des programmes qui viennent en aide à des communautés autochtones au Canada. Nous avons été, pour la 16^e année, commanditaire principal des Prix nationaux d'excellence décernés aux Autochtones, qui reconnaissent les plus grands talents au sein de la communauté autochtone.



La CIBC est fière de la relation qu'elle entretient depuis 25 ans avec le Coin des coureurs, l'un des six clients du Groupe Entreprises à s'être vu décerner le Prix Esprit de leadership CIBC en 2009 en reconnaissance de ses initiatives sans but lucratif. Sur la photo, on voit le fondateur, John Stanton, et ses fils, John Jr. et Jason. Le Coin des coureurs, qui souligne son 25^e anniversaire en 2009, est un commanditaire national de la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein depuis 1993, reconnu pour sensibiliser le public et recueillir des fonds grâce à des initiatives comme les cliniques des survivantes et sa ligne de vêtements de sport « Ruban rose ».

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Nous savons que nos clients triment dur pour réussir en affaires et nous sommes engagés à travailler avec eux pour les aider à atteindre leurs objectifs financiers professionnels et personnels.

Pour aider les propriétaires d'entreprise à obtenir les fonds nécessaires à la croissance de leur entreprise et à gérer leurs activités quotidiennes, la CIBC a apporté des améliorations à la Marge de crédit ressource-toit PME. Cette solution de prêt flexible permet aux clients de services bancaires d'entreprise d'utiliser la valeur nette de leur propriété, accumulée au fil du temps, comme levier financier pour leur entreprise. De plus, la CIBC a simplifié sa gamme de comptes d'entreprise pour que les propriétaires d'entreprise aient plus de facilité à choisir le bon compte pour leur entreprise et elle a lancé le nouveau Compte d'opérations d'entreprise illimitées CIBC, qui offre un nombre illimité d'opérations, notamment les retraits, les virements entre comptes et les paiements de factures, et un forfait de dépôts moyennant des frais mensuels fixes modestes.

Cette année, nous avons présenté à des clients de diverses collectivités des séminaires de gestion d'entreprise comprenant des mises à jour économiques et des stratégies de planification fiscale et successorale à l'intention des clients d'affaires. Nous avons aussi poursuivi le perfectionnement de nos conseillers PME. Par exemple, nous avons mis sur pied un programme de formation destiné à fournir aux conseillers PME une mise à jour des caractéristiques du Programme de financement des petites entreprises du Canada (FPEC).

La CIBC soutient également les PME du Canada au moyen de contributions versées au Prix étudiant entrepreneur de l'année de Advancing Canadian Entrepreneurship (ACE), à la Fondation canadienne des femmes, au programme Jeunes agriculteurs d'élite du Canada et à Jeunes entreprises du Canada. En outre, la CIBC présente le Programme Entreprenariat 101 offert par l'entremise du Centre de la découverte MaRS, initiant au processus d'entreprenariat les personnes qui ont des idées novatrices.

Respect de nos clients

La CIBC s'est engagée à traiter ses clients avec respect, en leur fournissant un service à la clientèle de qualité supérieure, en protégeant leurs renseignements personnels et leur vie privée, et en étant à l'écoute de leurs préoccupations et en y donnant suite.

Notre charte des clients, intitulée *Notre engagement envers vous*, décrit l'importance que nous accordons à la prestation d'un service qui dépasse les attentes des clients et fournit de l'information sur le processus d'acheminement des plaintes pour aider nos clients à régler de façon efficace et rapide tout problème qu'ils pourraient avoir. Nous faisons tout notre possible pour résoudre rapidement les préoccupations des clients, en première ligne, soit à l'endroit où nous faisons affaire avec nos clients. En l'absence d'un règlement satisfaisant, le client est d'abord dirigé vers un spécialiste qualifié de notre Service à la clientèle, puis vers le Bureau de l'ombudsman de la CIBC.

De plus, le dépliant *Protection des renseignements personnels* renseigne les clients sur la manière dont la CIBC s'engage à respecter les renseignements personnels de ses clients. Vous pouvez consulter ces deux documents à nos centres bancaires ou en direct.

Pour améliorer encore la sécurité des renseignements personnels de nos clients, nous offrons la sécurité additionnelle que procure la technologie de la carte à puce, selon laquelle l'information est chiffrée sur une micropuce intégrée dans nos cartes de débit, nos cartes de crédit et nos GAB, ce qui augmente la difficulté pour les utilisateurs non autorisés de copier les données des cartes ou d'y accéder. À ce jour, la CIBC a doté tous ses GAB de la technologie de la carte à puce, a émis 3,4 millions de cartes de crédit à puce et a commencé à intégrer la technologie de la carte à puce aux cartes de débit.

Les clients de cartes de crédit de la CIBC ont continué de profiter de la protection accrue que confère IntelliCrédit CIBC, un ensemble unique de caractéristiques gratuites qui fournit aux clients l'information et les outils nécessaires pour prendre leurs décisions de crédit en toute confiance et qui offre une meilleure sécurité grâce à des alertes de rapport de crédit et à des alertes à la fraude. Les adhésions à IntelliCrédit CIBC ont progressé de 27 % en 2009.

La CIBC continuera d'investir dans l'amélioration de ses programmes, procédures et cours de formation afin de respecter son engagement envers ses clients.

Pour des renseignements sur les ouvertures et fermetures de centres bancaires, sur les installations et fermetures de GAB, et sur le financement par emprunt de sociétés canadiennes par les sociétés affiliées cotées en Bourse, voir les pages 182 à 185.

Nos employés

La vision, la mission et les valeurs de la CIBC sont au cœur de son engagement de créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller.

La CIBC met l'accent sur ce qui compte pour ses employés – possibilités d'avancement, milieu de travail sécuritaire et sain, formation et perfectionnement efficaces, et bon équilibre entre travail et vie personnelle – de sorte qu'ils puissent donner le meilleur rendement possible, contribuer à leur collectivité et réaliser la vision de la CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.

L'engagement de la CIBC envers la diversité et l'équité en matière d'emploi ainsi que sa volonté de contribuer d'une manière significative aux collectivités où elle œuvre sont essentiels à sa réussite à long terme. La Richard Ivey School of Business est fière de s'être associée à la Banque CIBC pour mettre sur pied et lancer *ReConnect: Career Renewal for Returning Professional Women*. Compte tenu de la pénurie croissante de personnel de direction au Canada, ce programme novateur constitue une excellente et essentielle source de nouveaux talents canadiens.

*Carol Stephenson, doyenne
Chaire de leadership Lawrence G. Tapp
Richard Ivey School of Business*



Les festivités annuelles de la 17^e Journée de la diversité CIBC ont commencé le 9 juin 2009. Voici quatre représentants des huit groupes d'affinité de la CIBC ayant participé aux fêtes d'ouverture de cet événement qui dure un mois.

Taux et objectifs
de représentativité
au sein de l'effectif
(au 31 décembre 2008)

%	Taux	Objectif
Femmes	67,5	56,9
Minorités visibles	25,4	21,4
Personnes handicapées	3,9	4,3
Autochtones	1,7	2,1

Taux et objectifs
de représentativité
au sein de la haute direction
(au 31 décembre 2008)

%	Taux	Objectif
Femmes	29,2	24,2
Minorités visibles	11,8	8,7
Personnes handicapées	4,5	n.d.*
Autochtones	0,5	0,6

*Statistique Canada n'a pas publié en 2008 les taux de disponibilité sur le marché du travail des personnes handicapées au niveau de cadre supérieur (CPEME 1). Par conséquent, la CIBC n'a pas d'objectif à l'égard de ce groupe.



Certains des lauréats du Prix sur l'équité en matière d'emploi et la diversité CIBC 2009, qui rend hommage aux personnes, aux unités d'exploitation, aux comités et aux groupes qui se font des champions de la diversité à la CIBC ou dans la collectivité.

Créer une expérience employé positive

Grâce à ses employés, la CIBC est en mesure de produire à long terme des rendements constants et durables. Voilà pourquoi nous nous efforçons de créer une expérience employé positive et un milieu de travail favorable où nos employés peuvent exceller et réaliser la vision de la CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.

Il est important pour notre réussite d'obtenir les commentaires de tous nos employés sur leur expérience au travail et leur perception de la CIBC à l'échelle de l'entreprise, du secteur d'activité et de leur équipe. Le sondage auprès des employés CIBC a fourni à nos dirigeants des renseignements qui leur permettront de continuer de créer un milieu où tous les employés peuvent exceller. La participation des employés au sondage de 2009 a atteint un nouveau sommet de 91 %.

L'indice d'engagement des employés qui ont participé au sondage, qui mesure la solidité de la relation de nos employés avec l'organisation, a progressé pour la quatrième année d'affilée, atteignant la cote la plus élevée depuis sa création en 1998.

Dans l'ensemble, les résultats ont été très positifs, traduisant une nouvelle amélioration par rapport à l'année précédente. Plus précisément, le sondage a révélé des progrès marqués en ce qui a trait à notre vision d'être le chef de file des relations avec la clientèle et à nos valeurs, soit la confiance, le travail d'équipe et la responsabilisation.

Notre Code de conduite constitue l'un des nombreux moyens à notre disposition pour réaffirmer nos valeurs. Il garantit à chaque employé le droit au respect et à un traitement juste et équitable, interdit le harcèlement et la discrimination et fournit une protection contre des représailles envers les employés qui signalent une infraction au Code. Tous les employés doivent suivre un cours et passer un test sur le Code chaque année.

En outre, notre image de marque de l'employeur « Ce qui compte pour moi » contribue fortement à créer une expérience employé positive. Cette image de marque qui renforce notre engagement continu envers nos employés est intégrée dans l'ensemble de nos programmes et de nos initiatives.

Vingt-huit employés de la CIBC provenant de toutes les sphères de l'organisation ont été mis en vedette dans une nouvelle campagne publicitaire nationale qui souligne l'engagement des employés de la CIBC envers leurs clients et leurs collectivités. Dans leurs propres mots, chacun de ces employés a répondu à la question « Pour qui sommes-nous là? ».

En plus de s'être engagée envers ses employés, la CIBC s'efforce de réunir un effectif représentatif des clients et des collectivités qu'elle sert. Pour la CIBC, la diversité est l'un des éléments importants qui font la force de son organisation.

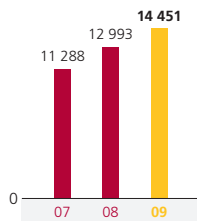
Les objectifs de représentativité sont des niveaux cibles de représentativité des membres des groupes désignés pour chaque poste. Ils reposent sur les taux de disponibilité sur le marché national du travail fournis par Statistique Canada et sont ajustés en fonction de l'effectif de la CIBC. En 2008, Statistique Canada a publié de nouveaux taux de disponibilité sur le marché du travail fondés sur le Recensement de 2006. Les objectifs de représentativité de la CIBC ont également changé et, en 2008, nous avons dépassé nos objectifs de représentativité pour les femmes et les minorités visibles au sein de l'effectif et aussi de la haute direction. Nous continuons de nous appliquer à accroître nos niveaux de représentativité pour les quatre groupes désignés.

Nous démontrons notre engagement envers la diversité tout au long de l'année, et particulièrement au mois de juin, au cours du « Mois de la diversité CIBC ». Cette année, les activités suivantes ont eu lieu : le 17^e lancement annuel du Mois de la diversité à Toronto, une célébration de la Journée nationale des Autochtones, une Journée d'accueil sur la diversité de 48 heures au cours de laquelle le réseau d'affinité a présenté une exposition aux bureaux INTRIA de Vancouver et une réception pour marquer le lancement des Prix nationaux d'excellence décernés aux Autochtones de 2010, qui représente le 17^e anniversaire de participation de la Banque CIBC en tant que commanditaire.

En 2009, la CIBC a tenu son quatrième congrès sur la diversité, au cours duquel a été établi notre Plan triennal sur l'équité en matière d'emploi et la diversité de 2010 à 2012. Les huit réseaux d'affinité de la CIBC, qui sont des groupes dirigés par des employés soutenant les membres de diverses communautés et qui regroupent plus de 3 000 membres, continuent de s'élargir. Ces réseaux jouent un rôle important, car ils fournissent des conseils informels sur la création d'un milieu de travail équitable offrant des possibilités à tous les employés.

En 2009, nous avons renforcé notre relation avec le YMCA en offrant le programme *Accès aux possibilités CIBC YMCA* dans toute la région du Grand Toronto ainsi que dans le Grand Vancouver. Ce programme offre gratuitement aux nouveaux arrivants des conseils et de l'information, de même qu'un programme d'acquisition de

Nombre d'employés ayant rempli le questionnaire d'évaluation Wellness Checkpoint (au 31 octobre)



Depuis le lancement du programme en 2001, plus de 14 000 employés ont rempli le questionnaire Wellness Checkpoint, outil d'évaluation en direct confidentiel qui relève des risques pour la santé et fournit de l'information sur la réalisation d'un style de vie plus sain et des ressources générales en santé.



Dix-huit nouveaux arrivants de la région du Grand Vancouver sont en voie de démarrer leur carrière dans le secteur canadien des services financiers après avoir réussi le programme Connexion-emploi CIBC, qui vise à préparer au marché du travail, en cinq semaines, des nouveaux arrivants déjà qualifiés. Ce programme fait partie du programme *Accès aux possibilités CIBC YMCA*, destiné à procurer aux nouveaux Canadiens une formation dans le domaine financier et une préparation au marché du travail.

compétences professionnelles dont ils ont besoin pour mieux se procurer des services financiers et trouver un emploi dans le secteur des services financiers du Canada. Connexion-emploi CIBC, un élément du programme, a reçu le Prix canadien d'excellence en formation de 2009 dans la catégorie WOW remis par la Société canadienne pour la formation et le perfectionnement. Le prix rend hommage aux projets de formation qui sortent de l'ordinaire, par exemple des projets novateurs dignes de mention et dépassant les attentes. Dix-sept diplômés du programme inaugural de Toronto ont trouvé un emploi à la CIBC.

En 2009, la CIBC a de nouveau parrainé le programme *Speed Mentoring d'ACCES Employment*, qui aide les nouveaux arrivants à démarrer ou à poursuivre leur carrière au Canada. Depuis 2006, la CIBC a embauché 11 finissants du programme *Financial Services Connections d'ACCES Employment*, qui s'adresse expressément aux nouveaux arrivants ayant déjà œuvré dans le secteur.

De plus, le programme *ReConnect: Career Renewal for Returning Professional Women*, parrainé par la Banque CIBC en association avec la Richard Ivey School of Business, a connu un franc succès pour une deuxième année en 2009. Il s'agit du premier programme de perfectionnement des cadres supérieurs au Canada conçu expressément pour aider les femmes de carrière à reprendre leur carrière après une absence qui les a menées vers d'autres activités.

Trois de nos cadres supérieurs féminins figurent sur la sixième liste annuelle du *Sommet des 100 femmes les plus influentes au Canada* du Réseau des femmes exécutives.

Notre engagement envers la diversité continue d'être reconnu à l'extérieur de la CIBC. Pour la deuxième année d'affilée, les éditeurs du magazine *Canada's Top 100 Employers* et les représentants du Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC) ont choisi la CIBC comme l'un des meilleurs employeurs pour les nouveaux Canadiens. Ces mentions d'honneur sont décernées aux entreprises qui créent un milieu de travail intégrateur permettant aux nouveaux arrivants de mettre à profit leurs compétences et leur formation dans leur pays d'adoption.

Nous cherchons aussi à créer une expérience employé positive en accordant une importance constante à la formation et au perfectionnement de nos employés – un élément essentiel du succès de nos employés et de la CIBC. L'élaboration et la prestation de la formation aux employés reposent sur quatre principes directeurs : conformité avec

les objectifs de l'entreprise, incidence sur les résultats d'exploitation, uniformité de l'expérience employé dans toute l'organisation et durabilité à long terme.

Pour aider nos employés à progresser, à se perfectionner, à réaliser leur plein potentiel et à comprendre leurs responsabilités, nous fournissons des programmes de formation et de perfectionnement d'entreprise dans les domaines de la gestion de personnel, de la formation réglementaire ou obligatoire, de la vision, de la mission et des valeurs de la CIBC, de l'orientation des nouveaux employés et des compétences de base. En 2009, la CIBC a investi environ 57 M\$ dans la formation. Pour la deuxième année d'affilée, le Programme de formation d'entreprise obligatoire et évaluation CIBC a reçu la mention argent dans la catégorie Cyberapprentissage en interne du Prix canadien d'excellence en formation de la Société canadienne pour la formation et le perfectionnement. Cette année, le programme Principes de base à l'intention des directeurs de la CIBC a été primé dans la catégorie apprentissage électronique interne.

La CIBC reconnaît également l'importance d'embaucher, de garder et de perfectionner ses futurs leaders. Étant donné le succès de notre processus d'évaluation des aptitudes, qui comprend des entrevues de cheminement de carrière individuelles avec tous les cadres supérieurs, nous avons élargi le processus afin d'y inclure les employés sans fonction de direction de l'échelon le plus élevé. Ce processus permet à la CIBC d'obtenir une meilleure compréhension des possibilités en matière de relève et de créer des programmes de perfectionnement destinés à augmenter le nombre de candidats futurs à des postes de direction. Qui plus est, la CIBC continue d'augmenter ses capacités d'analyse du personnel afin d'aider ses responsables d'unité à mieux saisir comment gérer de manière optimale son effectif diversifié.

Pour améliorer encore davantage l'expérience employé, la CIBC a lancé en 2009 le programme *Anniversaires de service*, un nouveau programme de reconnaissance qui souligne les anniversaires de service importants des employés. Sont soulignés par la remise d'une épinglette le premier, le troisième et le cinquième anniversaire de service de chaque employé, puis selon des intervalles de cinq ans par la suite. Le type de reconnaissance est fonction de l'anniversaire de service. À compter du 15^e anniversaire, les employés sont invités à choisir parmi un éventail de cadeaux ou peuvent demander à la CIBC de faire un don en leur nom à un des organismes suivants qui, conformément à notre orientation



L'équipe de recrutement sur les campus de la CIBC s'est vu décerner le prix choix des étudiants 2009 dans la catégorie services financiers par la Rotman School of Management de l'Université de Toronto.

stratégique, se consacrent à la santé, à l'éducation ou à la jeunesse : Fondation pour l'enfance CIBC, bourses d'études de la Canada Company, Fondation canadienne du cancer du sein ou Centraide. En 2009, la CIBC a souligné plus de 10 000 anniversaires de service.

Le cap sur le rendement

La gestion du rendement est essentielle pour offrir à nos employés, nos clients et nos actionnaires une croissance durable à long terme. En 2009, la CIBC a lancé son processus Gestion et mesure du rendement (GMR) remanié pour veiller à ce que les employés comprennent parfaitement les attentes et la manière dont leurs objectifs individuels appuient ceux de leur secteur d'activité et de la CIBC dans son ensemble, ainsi que la vision, la mission et les valeurs de la CIBC et l'observation des politiques et du cadre de contrôle.

Le processus global comporte l'établissement des attentes de rendement, une évaluation semestrielle et une évaluation finale du rendement en fin d'exercice. Le processus GMR permet aux directeurs et aux employés :

- d'établir des attentes de rendement claires, non seulement quant aux *objectifs* à atteindre mais aussi quant à la *manière* d'y parvenir, tout en assurant que soient respectés la vision, les valeurs, les politiques, les lignes directrices et le cadre de contrôle de la CIBC;
- de partager le mérite du succès, tout en mettant le cap sur le perfectionnement personnel des employés dans leur rôle actuel tout au long de l'année;
- d'avoir des conversations régulières sur le perfectionnement et les progrès réalisés par rapport aux objectifs, de même que sur la manière pour l'employé de tabler sur sa réussite ou de pallier certaines lacunes de son rendement;
- d'amorcer l'évaluation finale de rendement de fin d'exercice.

La philosophie de rémunération de la CIBC repose sur la rémunération au rendement. La plupart des employés participent à des régimes de rémunération variable prévoyant des primes individuelles fondées sur : i) les résultats de l'employé par rapport à ses objectifs de rendement individuels; ii) les résultats de son secteur d'activité; et iii) le rendement global de la CIBC. Les directeurs évaluent le rendement de leurs employés selon leurs objectifs et leur contribution par rapport à leur groupe de pairs.

En 2009, le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 2,3 G\$ en salaires de base et en avantages sociaux à ses employés du Canada. Environ 70 % des employés de la CIBC participent au Régime d'achat d'actions par les employés, qui leur permet de devenir actionnaires de la CIBC en investissant dans des actions ordinaires.

Le taux mondial de rotation des employés permanents, à l'exclusion des départs à la retraite, de la CIBC a reculé pour s'établir à 12,9 % en 2009. Pour des chiffres détaillés sur l'emploi, voir la page 185.

Santé et bien-être

La création d'un milieu de travail sain et sécuritaire où chaque employé peut équilibrer son travail et sa vie personnelle et contribuer à sa collectivité revêt une grande importance. La CIBC s'est engagée à offrir une gamme complète d'avantages sociaux et de programmes qui favorisent la santé, le bien-être et la sécurité financière à long terme de ses employés. En 2009, la CIBC a produit un nouveau dépliant sur les avantages sociaux renfermant des scénarios réalistes auxquels les employés peuvent se reporter pour faire les choix d'avantages qui leur conviennent le mieux. De plus, nous avons remodelé nos relevés de pension des employés, de manière à les rendre plus faciles à comprendre et à personnaliser les principaux renseignements sur la retraite.

Pour faciliter la gestion des coûts des soins de santé à la hausse, la CIBC soutient les choix éclairés de soins de santé. Afin de gérer de manière proactive les coûts pour eux et la CIBC, les employés reçoivent de l'information sur les rabais que la CIBC a négociés, l'utilisation des médicaments génériques et l'approvisionnement dans des pharmacies dont les frais d'exécution d'ordonnance sont peu élevés.

En 2008, la CIBC a signalé un taux d'incidence de blessures invalidantes de 0,27, qui indique le nombre de blessures invalidantes et de blessures mortelles au travail par 100 employés, au Canada.

Nos collectivités

En tant que chef de file de l'investissement communautaire, la Banque CIBC appuie des causes qui comptent dans la vie de ses clients et de ses employés ainsi que pour les collectivités où elle exerce ses activités. Nous visons à apporter davantage aux collectivités où nous sommes établis grâce à des dons, à des commandites et à l'esprit de bénévolat de nos employés. En adoptant une orientation stratégique sur la jeunesse, l'éducation et la santé, et en s'appuyant sur l'engagement de ses employés envers des causes comme la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein, la Fondation pour l'enfance CIBC et Centraide, la CIBC investit dans le développement économique et social des collectivités partout au pays.

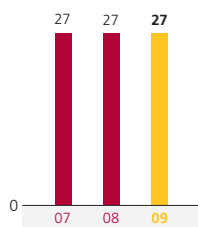
« En 2009, la Banque CIBC a été, pour la 13^e année, commanditaire principal de la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein. La Fondation est fière de son partenariat avec la Banque CIBC et de l'engagement qui s'est approfondi au fil des ans. La Banque CIBC a encouragé ses employés à appuyer la Course à la vie et leur a donné les moyens d'y parvenir par des initiatives personnelles et des collectes de fonds d'entreprise, ainsi que par leur bénévolat, en assurant des fonctions importantes pour la réalisation de l'événement. Nous félicitons la Banque CIBC de son engagement en tant que champion de la cause et la remercions d'appuyer notre vision de créer un avenir sans cancer du sein. »

*Colleen Fleming
Présidente, bureau central
Fondation canadienne du cancer du sein*



Le 4 octobre 2009, plus de 170 000 personnes de partout au Canada, y compris des employés de la CIBC accompagnés de leurs parents et amis, ont participé à la 18^e Course à la vie CIBC annuelle de la Fondation canadienne du cancer du sein qui cette année a permis de recueillir 26,5 M\$ pour aider à créer un avenir sans cancer du sein.

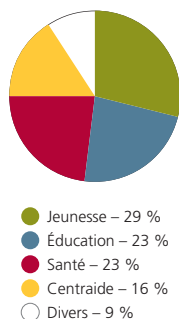
Contributions au Canada
(en millions de dollars)



En tant que membre Entreprise généreuse d'Imagine Canada, la CIBC dépasse constamment l'objectif de verser 1 % de ses bénéfices avant impôts, point de référence des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.



Don de bienfaisance
par catégorie au Canada



En adoptant une orientation stratégique sur la jeunesse, l'éducation et la santé, la CIBC apporte davantage aux collectivités dans lesquelles ses clients et employés vivent et travaillent.



Rita Caporiccio et Trevor Torzsas, coprésidents de la campagne Centraide 2008 et employés des services bancaires de gros de la Banque CIBC, étaient accompagnés par l'ambassadeur de Bloorview Kids Rehab, Anthony Tuttle, pour donner le signal d'ouverture de la séance de la Bourse de Toronto lors de la Journée du miracle CIBC de 2008. Grâce à la générosité des employés et de leurs clients, plus de 3,1 M\$ ont été recueillis en honoraires et en commissions au cours de la Journée du miracle CIBC à l'intention de centaines d'organismes d'aide à l'enfance dans tout le pays.

Apporter davantage

En 2009, le Groupe de sociétés CIBC a versé à des organismes de bienfaisance et à des projets sans but lucratif du Canada plus de 27 M\$, dont plus de 20 M\$ en dons de bienfaisance visant à appuyer une vaste gamme d'organismes nationaux, régionaux et locaux. Pour des exemples de contributions de la CIBC à des organismes communautaires par province, voir la page 186.

Jeunesse

Aider les jeunes à réaliser leur plein potentiel est une priorité.

Fondation pour l'enfance CIBC

La Fondation pour l'enfance CIBC est un organisme de bienfaisance enregistré chargé de distribuer les fonds recueillis à l'occasion de la Journée du miracle CIBC. Il a été fondé avec la conviction qu'en travaillant avec nos clients, nos employés et les organismes de bienfaisance canadiens, nous pouvons faire toute la différence dans la vie des enfants dans le besoin.

Chaque année, le premier mercredi de décembre, les spécialistes de négociation et des ventes des services bancaires de gros de la Banque CIBC et les conseillers en placement CIBC Wood Gundy versent leurs honoraires et leurs commissions pour appuyer des organismes se consacrant à l'amélioration de la santé, du bien-être et de l'éducation des enfants. Le 3 décembre 2008, la Journée du miracle CIBC a permis d'amasser plus de 3,1 M\$ au Canada. Depuis son lancement en 1984, la Journée du miracle a permis de recueillir plus de 190 M\$ en vue de venir en aide aux enfants des collectivités où nous œuvrons dans le monde entier.

Outre le financement accordé lors de la Journée du miracle CIBC, le Groupe de sociétés CIBC a consenti, en 2009, des dons de plus de 4 M\$ à des centaines de projets touchant le mentorat, le développement de compétences, l'acquisition de compétences en finance, la nutrition et la santé, la lutte contre l'intimidation, les centres d'hébergement pour jeunes et les programmes à l'intention des jeunes handicapés.

Aider les enfants et les parents

Notre appui soutenu, qui prend la forme d'une contribution de 1 M\$ sur plusieurs années au Centre canadien de protection de l'enfance, aide

à réduire la victimisation et l'exploitation des enfants dans tout le Canada. L'investissement de la CIBC contribuera encore à faire connaître le centre et ses initiatives de sécurité pour mieux éduquer les enfants et apprendre aux parents à protéger leurs enfants des abus sexuels et de l'exploitation sexuelle.

La CIBC appuie Child Find Ontario depuis de nombreuses années. Elle fait paraître des photos d'enfants disparus sur des millions d'enveloppes de relevés de cartes de crédit chaque année. Ce programme aide à sensibiliser davantage au problème des enfants disparus et à acheminer des renseignements à la ligne d'information nationale de Child Find.

Éducation

La CIBC investit dans l'éducation.

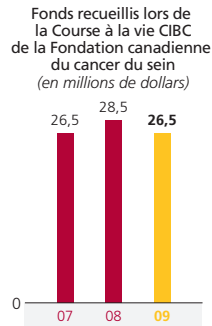
Programme de bourses d'études VisionJeunesse CIBC

Il y a dix ans, la CIBC a créé ce programme en collaboration avec Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et YMCA Canada dans le but de répondre aux besoins des élèves sur les plans scolaire et financier en les encourageant à poursuivre des études postsecondaires. La CIBC finance des bourses d'études et des stages afin d'aider les jeunes Canadiens à préparer leur avenir. Chaque année, 30 bourses d'études d'une valeur pouvant atteindre 36 000 \$ chacune sont décernées à des élèves de 4^e secondaire (10^e année) inscrits à un programme de mentorat auprès de ces deux organismes. Non seulement les lauréats reçoivent un soutien à leurs frais de scolarité, mais ils peuvent aussi participer à des stages d'été dans des organismes YMCA partout au pays après la 4^e secondaire (10^e année). Ce programme représente un engagement de plus de 10 M\$ sur plusieurs années. Jusqu'à maintenant, la CIBC a accordé 330 bourses d'études VisionJeunesse à des jeunes méritants à l'échelle du Canada.

En outre, la CIBC contribue à l'éducation des jeunes en versant chaque année 100 000 \$ à la Fondation nationale des réalisations autochtones pour des bourses d'études et de perfectionnement postsecondaires. La contribution totale de la CIBC à ce jour, de 1 M\$, aide des élèves des Premières nations et des élèves métis et inuits avec leurs besoins financiers et les encourage à poursuivre l'excellence dans toutes les disciplines.



Werner Imboden (à gauche) et Pierre Delisle (à droite), tous deux conseillers en placement CIBC Wood Gundy, aux côtés de Pierre Bruneau, vice-président de la Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau. Werner et Pierre ont été jumelés à Rosalie et Maxime, qui ont été leur source d'inspiration et de motivation pour cette randonnée à vélo de 600km dans la province de Québec.



Depuis sa création en 1986, la Fondation canadienne du cancer du sein a investi 170 M\$ dans la recherche sur le cancer du sein, l'éducation et la sensibilisation sur le cancer du sein.



Les clients et les employés de la Banque CIBC en Colombie-Britannique et au Yukon ont recueilli plus de 405 000 \$ lors de la collecte de fonds 2009 au profit du BC Children's Hospital. Cette activité fait monter le montant recueilli depuis 1995 à 5,5 M\$, incluant les dons de 1,3 M\$ de la Banque CIBC.

Par ailleurs, la CIBC continue d'offrir des bourses d'études pour soutenir les études postsecondaires des enfants de militaires canadiens tombés au champ d'honneur, au moyen d'un don exemplaire de 1 M\$ étalé sur 10 ans au fonds de Canada Company prévu à cette fin.

Les engagements pluriannuels de la CIBC envers des universités et collèges du Canada totalisent 16 M\$. De ce montant, quelque 7 M\$ sont consacrés à des bourses d'études et de perfectionnement pour encourager les élèves à poursuivre des études postsecondaires.

Aider les nouveaux arrivants au Canada

La CIBC s'est engagée à soutenir l'organisme sans but lucratif *Skills for Change*, qui offre des activités de formation et d'apprentissage aux immigrants et aux réfugiés de Toronto. Depuis 17 ans, nous sommes le commanditaire principal des prix New Pioneers Awards, qui soulignent les contributions exceptionnelles d'immigrants et de réfugiés dans les domaines des arts, du service communautaire, de l'entrepreneuriat, des sciences et de la technologie, et de la jeunesse.

Un don sur plusieurs années de la Banque CIBC a contribué à la construction du Rotary Centre for New Canadians d'Edmonton, qui fournira aux réfugiés et aux immigrants récemment arrivés des services d'hébergement d'urgence à court terme et d'hébergement de transition ainsi qu'un accès aux services sociaux.

Grâce au financement soutenu qu'il reçoit, le Centre for Information and Community Services a pu établir un centre de ressources à l'intention des immigrants comprenant un carrefour jeunesse destiné à aider les jeunes immigrants à développer leur confiance en eux et leurs compétences au moyen de programmes et de séances de formation.

Aider les femmes

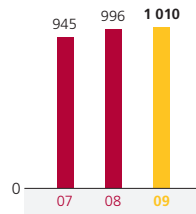
En s'engageant à verser 1 M\$ sur une période de sept ans à la Fondation canadienne des femmes, la CIBC aide les femmes à faible revenu à atteindre l'autonomie et à briser le cycle de la violence faite aux femmes. À l'aide des fonds versés par la CIBC, la Fondation canadienne des femmes finance des programmes de formation pratique en cours d'emploi, d'acquisition de compétences et de formation aux travailleuses autonomes qui vont au-delà des notions fondamentales de gestion et traitent d'autres aspects essentiels dans la vie des femmes, tels que le développement de l'estime de soi, le réseautage, le mentorat et le choix d'un service de garde d'enfants.

La CIBC aide les femmes de l'Alberta à se bâtir un avenir en finançant Women Building Futures. Grâce à la formation professionnelle et au développement de compétences, les femmes se trouvent outillées pour s'initier à une nouvelle carrière, obtenir leur indépendance financière et changer leur vie davantage qu'elles ne l'avaient imaginé.

La CIBC soutient financièrement la Minerva Foundation for BC Women pour aider les femmes à progresser en poursuivant leurs études. La fondation s'adresse aux mères célibataires, aux femmes d'âge mûr retournant sur le marché du travail après une longue absence, aux femmes se trouvant dans des domaines d'études non traditionnels, de même qu'aux femmes immigrantes et autochtones.



Participation au programme des employés ambassadeurs (nombre de participation)



Les employés et les retraités de la CIBC à l'échelle du pays appuient Centraide depuis longtemps. En plus de donner de leur temps pour des activités comme la Journée de l'entraide et d'être bénévoles pour de nombreux organismes locaux de Centraide, ils ont recueilli plus de 4 M\$ au cours de la campagne Centraide 2008.

Les employés et retraités de la Banque CIBC continuent d'apporter davantage aux collectivités partout au Canada grâce à leur esprit de bénévolat.



En 2009, la Banque CIBC a reçu le prix Edmonton Mayor's Celebration of the Arts Award for Innovative Support pour son programme « CIBC Theatre for All », un programme créé en collaboration avec la fondation Kids Up Front et le Citadel Theatre. Les commanditaires et les détenteurs de billets de saison sont invités à faire don d'un pourcentage de la valeur de leurs billets afin de permettre à des jeunes défavorisés de connaître une expérience artistique.

Santé

La CIBC contribue à la santé et au bien-être des Canadiens et Canadiennes.

La Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein

Le 4 octobre 2009, 26,5 M\$ ont été recueillis dans 56 collectivités par 170 000 personnes lors de la 18^e Course à la vie CIBC annuelle de la Fondation canadienne du cancer du sein. Cet événement est la plus grande collecte de fonds en une journée, organisée par des bénévoles, pour les programmes d'éducation et de sensibilisation à la recherche sur le cancer du sein au Canada. Nous sommes fiers de la contribution de nos employés à la Fondation canadienne du cancer du sein. La Fondation est le plus important organisme dirigé par des bénévoles au Canada qui se consacre à la création d'un avenir sans cancer du sein.

La Banque CIBC a encouragé ses employés à appuyer ce programme de prestige et leur a donné les moyens d'y parvenir par des initiatives personnelles et des collectes de fonds d'entreprise, ainsi que par leur bénévolat en assurant des fonctions importantes pour la réalisation de cet événement annuel. Outre le généreux soutien des clients de la CIBC, en 2009, plus de 13 000 membres de l'Équipe CIBC, composée d'employés, de leurs familles, de leurs amis et de bénévoles, ont recueilli des fonds de près de 3 M\$ au moyen de promesse de don, d'une collecte et du produit de la vente de la Collection rose CIBC, disponible dans les centres bancaires CIBC. Au fil des ans, l'Équipe CIBC a remis plus de 23 M\$ à la Fondation.

D'autres contributions en soins de santé destinées aux Canadiens et Canadiennes comprennent des engagements pluriannuels de plus de 19 M\$ envers des hôpitaux et des installations de recherche en santé dans tout le pays.

De plus, le Tour CIBC Charles-Bruneau, au cours duquel 25 cyclistes pédalent 600 km sur quatre jours dans la province de Québec pendant quatre jours, a permis d'amasser 1 025 000 \$ pour venir en aide aux enfants atteints du cancer. Du total, les clients et les employés de la CIBC ont versé 250 000 \$ en vue de soutenir le financement de la recherche sur le cancer chez les enfants et de son traitement, par l'intermédiaire de la Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau.

Programme des employés ambassadeurs

La CIBC encourage le bénévolat chez ses employés et retraités et elle encourage leur engagement envers leur collectivité au moyen du Programme des employés ambassadeurs. À ce titre, la CIBC verse jusqu'à concurrence de 1 000 \$ à des organismes communautaires de bienfaisance et sans but lucratif auxquels des employés et des retraités offrent leur temps et leur expertise. En 2009, des contributions de plus de 675 000 \$ ont été versées par les participants au programme, soit plus de 1 010 employés et retraités.

Centraide

La CIBC aide à renforcer les collectivités au sein desquelles les familles vivent, travaillent et élèvent leurs enfants grâce aux contributions annuelles qu'elle verse depuis longtemps aux organismes locaux de Centraide dans tout le pays. Centraide appuie un ensemble important de programmes et de services sociaux qui se consacrent à des questions vitales pour les collectivités, par exemple en aidant les familles affligées par la pauvreté, les personnes ayant un handicap ou un problème de santé et les nouveaux arrivants qui emménagent au Canada, et en éloignant les jeunes de la délinquance. Chaque année, les employés et retraités de la CIBC démontrent leur soutien grâce à des dons personnels et à leur bénévolat. La campagne Centraide 2008 de la Banque CIBC a permis de recueillir 7 M\$, notamment 2,9 M\$ en dons de la part de l'entreprise.

Notre environnement

La Banque CIBC s'est engagée à être une organisation soucieuse de l'environnement. Nous manifestons cet engagement dans les améliorations continues de nos politiques et procédures de gestion du risque environnemental, les initiatives en vue de réduire l'incidence de nos activités sur l'environnement, la promotion de pratiques de responsabilité environnementale et l'appui d'organisations environnementales stratégiquement alignées.

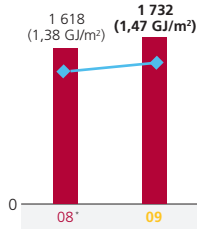
« Il est manifeste que la CIBC conserve une orientation stratégique sur l'environnement. Cela ressort de la performance de la CIBC à l'égard des critères environnementaux que SAM utilise pour évaluer une société afin de déterminer si elle peut être incluse dans l'indice mondial de durabilité Dow Jones. En 2009, la performance environnementale de la CIBC est demeurée clairement au-dessus de la moyenne sectorielle à l'échelle mondiale, ce qui fait ressortir ses efforts pour intégrer la responsabilité environnementale dans les processus de ses activités essentielles. »

*Marion Swoboda
Analyste principale en valeurs mobilières, SAM Research AG*



Comme cette équipe verte de la Division des produits de cartes, les employés de la CIBC se sont engagés à faire preuve de responsabilité environnementale au travail. Ils visent à promouvoir des pratiques environnementales saines en s'informant et en sensibilisant leurs collègues sur ce qu'ils peuvent faire au travail pour réduire leur incidence sur l'environnement. Les efforts des employés sont une composante importante du programme de gestion de l'environnement de la CIBC.

Consommation d'énergie¹

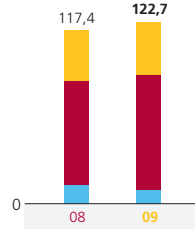


■ Consommation d'énergie (en milliers de GJ)
◆ Consommation d'énergie (surface utile en GJ/m²)

¹ Les données sur la consommation d'énergie de 2008 ont été modifiées afin de tenir compte d'un nouveau système de gestion des données.

Les renseignements de 2009 sur l'énergie reposent sur un ensemble élargi de données. De plus, ils sont présentés selon l'intensité énergétique.

Émissions de CO₂
(en milliers de tonnes métriques)^{1, 2, 3}

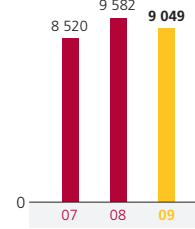


■ De la combustion de carburant ■ De l'achat d'électricité*
■ Des déplacements professionnels

* Comprend également les émissions indirectes liées à l'achat de vapeur pour le chauffage et d'eau refroidie pour la climatisation.

Depuis l'an dernier, les émissions de dioxyde de carbone (CO₂) de la CIBC produites par les déplacements professionnels des employés ont diminué de plus de 25 %.

Papier recyclé
(en tonnes métriques)⁴



Depuis 2004, la CIBC fait déchiqueter et recycler en toute sécurité les produits de papier de ses centres bancaires et de ses bureaux d'Amérique du Nord.

- 1) Les données sur la consommation d'énergie de 2008 et de 2009 se rapportent à plus de 95 % de la surface utile occupée totale et comprennent des estimations lorsque les données réelles ne sont pas disponibles.
- 2) Données fondées sur le Protocole des GES. Dans le cas des émissions de CO₂ liées à l'achat d'électricité, le Rapport d'inventaire national 1990–2007 d'Environnement Canada a servi au calcul des facteurs de conversion des émissions de gaz à effet de serre.
- 3) Les montants des émissions produites par les déplacements professionnels des employés comprennent les déplacements par avion et par train et l'utilisation de la voiture personnelle pour raisons professionnelles.
- 4) Les données de 2007 et 2008 ont été retraitées pour tenir compte d'un changement dans les calculs du fournisseur.

Notre engagement envers l'environnement – faire preuve de responsabilité environnementale

La CIBC comprend qu'étant une grande organisation, ses activités ont une incidence sur l'environnement. Nous reconnaissons qu'un environnement durable est essentiel pour les collectivités au sein desquelles nous œuvrons et nous nous efforçons d'être une entreprise soucieuse de l'environnement.

Depuis que notre politique environnementale a été approuvée pour la première fois par le conseil d'administration en 1993, nous avons cherché constamment à tenir compte des questions environnementales dans nos activités essentielles.

Le Groupe de gestion du risque environnemental de la CIBC est chargé de la surveillance des questions environnementales, y compris du suivi, de la gouvernance et de la communication des programmes mis en œuvre à l'appui des engagements liés à la politique environnementale de la CIBC.

Dans la pratique, la responsabilité environnementale se traduit par la mise à jour régulière de nos normes et procédures de gestion environnementale à l'égard de nos pratiques de crédit et d'approvisionnement. De plus, nous transmettons notre responsabilité environnementale à nos employés au moyen du Code de conduite CIBC, selon lequel tous les employés doivent prendre des précautions raisonnables pour s'assurer que nos activités sont menées dans le souci de l'environnement. Nos employés doivent suivre un cours et passer un test sur le Code de conduite chaque année pour s'assurer qu'ils y adhèrent.

En 2009, nous nous sommes attachés à réduire davantage l'empreinte écologique de nos activités en améliorant nos pratiques de prêt responsables, en encourageant les pratiques d'approvisionnement respectueux de l'environnement et en facilitant la communication de l'information et la transparence en nous engageant envers les principales parties intéressées.

Programmes de gestion proactive de l'environnement

Nous savons qu'il est bon pour notre entreprise et pour l'environnement de gérer notre consommation d'énergie de façon raisonnable. Nous cherchons de manière proactive à élaborer et à mettre en œuvre des programmes permettant de réduire notre incidence sur l'environnement et de sensibiliser les gens aux avantages qui en résultent.

La CIBC continue de s'efforcer d'améliorer la communication des données sur sa performance environnementale. Cette année, avec l'assistance de notre nouveau fournisseur de services, nous avons amélioré les données fournies sur la consommation d'énergie en y incluant celles des locaux loués et en les présentant en fonction de l'intensité énergétique (c'est-à-dire la consommation d'énergie par unité de surface utile occupée).

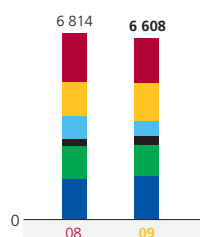
Nous avons lancé cette année un programme visant à promouvoir l'économie d'énergie dans l'ensemble de notre réseau de centres bancaires de détail. Nous faisons le suivi de ce programme en mesurant la consommation d'énergie. Ces renseignements sont ensuite partagés avec les membres du personnel des centres bancaires afin de les aider à évaluer dans quelle mesure leurs efforts ont porté fruit. Selon notre programme de communication, chaque centre bancaire devait nommer un champion de la sensibilisation énergétique dans le but de faire prendre conscience, d'offrir du soutien et de faire part des réussites.

Tout au long de l'année 2009 de nombreux projets de conservation d'énergie de la CIBC ont progressé dans des locaux dont nous sommes propriétaires et locataires, notamment : l'amélioration ou l'ajustement de systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation; des améliorations apportées à nos systèmes d'éclairage; et l'installation de minuteriers pour certains luminaires et extracteurs d'air.

Cette année, la CIBC a participé au programme pilote *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) du Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDC). Ce programme nous aidera à évaluer la performance des bâtiments dont nous sommes propriétaires partout au Canada. Les normes LEED nous permettront également d'élaborer et de mettre en œuvre des solutions de gestion d'immeuble comportant des avantages mesurables. La CIBC s'est aussi associée au CBDC dans un nouveau projet pilote touchant nos centres bancaires de détail existants qui nous permet d'appliquer les normes du Système sur la performance des bâtiments durables à nos données sur la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre. Cela nous aidera à cerner les possibilités d'amélioration de la performance énergétique de notre réseau de centres bancaires de détail. De plus, nous avons inscrit à la certification LEED cinq projets de nouveaux centres bancaires de détail en Ontario.

La CIBC intègre des critères de conception durable à ses normes de construction. Par exemple, en 2009, la CIBC a regroupé les employés du

Papier utilisé par catégorie
(en tonnes métriques)

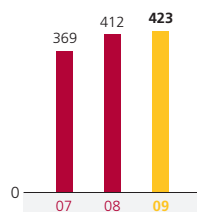


■ Impression de documents internes, télécopies et photocopies
■ Relevés financiers et commerciaux
■ Formulaires ■ Chèques ■ Enveloppes ■ Relevés*

* Les données de 2008 ont été retraitées pour tenir compte de l'augmentation de l'utilisation présentée.

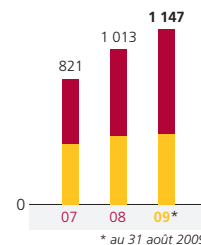
Depuis l'an dernier, la CIBC a réduit sa consommation de papier de 3 %. De plus, la CIBC a augmenté l'utilisation de papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) à 73 %.

Évaluation du risque environnemental
(nombre d'opérations passées en revue)



Depuis 2007, le nombre d'opérations soumises au Groupe de gestion du risque environnemental aux fins d'examen du risque environnemental spécialisé a augmenté de 15 %.

Choix de relevés des clients
(total – en milliers)



* au 31 août 2009
■ Relevés sans papier
■ Relevés trimestriels

Depuis plusieurs années, la CIBC fait la promotion des relevés sans papier auprès de ses clients de comptes de dépôt, pour leur commodité et pour encourager la réduction de la consommation de papier.

service de la technologie au Bell Trinity Square au centre-ville de Toronto. Ce déménagement a représenté pour la CIBC une excellente occasion de concevoir et créer son lieu de travail le plus soucieux de l'environnement jusqu'à maintenant en utilisant des finis d'intérieurs respectueux de l'environnement, notamment de la peinture à faibles taux d'émission, des tapis climatiquement neutres, Cool Carpet, et des meubles, du bois usiné et des produits en bois certifiés par le Forest Stewardship Council.

Ces nouveaux bureaux sont plus efficaces du point de vue énergétique grâce à l'utilisation d'appareils et d'équipement homologués Energy Star. En outre, plus de 90 % de la surface du Bell Trinity Square est baigné de lumière naturelle, éliminant le besoin d'un éclairage individuel des postes de travail et permettant l'utilisation de plafonniers dont l'intensité varie pour optimiser le niveau d'éclairage. Les salles de réunion ont des systèmes d'éclairage qui réagissent au mouvement, alors que les plafonniers sont activés par des détecteurs de mouvement, ce qui permet de réduire sensiblement l'utilisation de l'énergie durant les heures d'inactivité. Les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation surveillent en permanence la température, le taux hygrométrique et la teneur en oxygène à chaque étage et s'ajustent afin d'optimiser les niveaux tout au long de la journée. Tous ces efforts regroupés devraient réduire la consommation d'énergie annuelle du site de 30 %.

L'achat d'énergie verte est un élément important de notre programme de gestion du carbone. La CIBC achète de l'énergie verte depuis 2003. En 2009, nous avons conclu avec Bullfrog Power une nouvelle entente visant l'achat de 2 100 MWh d'énergie renouvelable à faible impact destinée aux centres bancaires de l'Alberta.

La CIBC appuie des programmes visant à réduire les déchets et à augmenter le recyclage et la réutilisation. Nous continuons à appliquer une procédure de gestion des déchets de papier afin de nous assurer que tout le papier utilisé en interne est recueilli, déchiqueté et recyclé en toute sécurité dans tous nos locaux d'Amérique du Nord.

Nous avons continué à réduire notre consommation de papier. À titre d'exemple, nous avons diminué le poids du papier utilisé aux fins de marketing et nous offrons des relevés sans papier à nos clients. À l'interne, nous avons continué à augmenter le nombre d'appareils

multifonction dans toutes nos activités, permettant l'impression recto-verso et la réduction de la consommation d'énergie.

Prêts et investissements socialement responsables

La CIBC considère que l'évaluation formelle des risques environnementaux fait partie intégrante du contrôle préalable des opérations depuis le début des années 1990. Nos Normes et procédures de gestion des risques de crédit environnemental, adoptées en 2007, ont remplacé les directives précédentes pour les activités de Services à la PME, du Groupe Entreprises, des Services financiers aux entreprises, de Banque d'affaires et de Banque d'investissement.

Au moyen des processus de contrôle préalable de la CIBC, les clients comprennent l'importance que nous accordons à l'évaluation des facteurs de risque environnemental au cours du contrôle préalable des opérations, y compris pour des questions telles que la biodiversité et les changements climatiques.

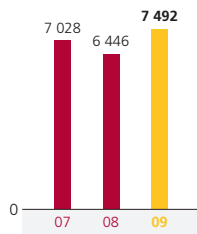
Nous utilisons les critères de sélection environnementale et sociale précisés dans les principes d'Équateur afin d'évaluer toutes les opérations de financement de projets dont les besoins en financement représentent 10 M\$ US ou plus. En 2009, la CIBC n'a réalisé aucune nouvelle opération de financement de projet à laquelle les principes d'Équateur auraient été applicables.

Approvisionnement respectueux de l'environnement

La CIBC s'efforce d'acheter des produits et des services de fournisseurs soucieux de l'environnement, comme le décrit notre Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement.

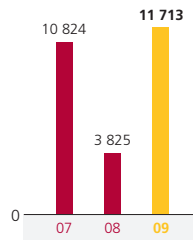
Cette norme comprend un formulaire d'évaluation environnementale qui est utilisé dès l'établissement de la relation avec un fournisseur et qui couvre les critères d'information relatifs aux systèmes de gestion environnementale de nos fournisseurs, ainsi que les questions relatives aux produits. Ces questions portent sur les critères relatifs à l'efficacité énergétique, à l'utilisation efficiente des ressources naturelles, aux options de recyclage, aux options de reprise des produits et aux conditions pour la promotion de méthodes d'exploitation forestière écologiquement viables.

Réutilisation de mobilier de bureau remis à neuf
(nombre de pièces)



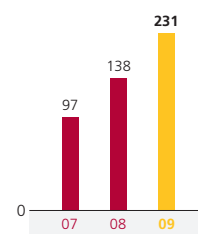
Depuis longtemps, la CIBC réutilise activement son mobilier de bureau. Depuis 2005, première année de la tenue de registres sur ces articles, nous avons détourné 32 798 pièces de mobilier des sites d'enfouissement.

Dons au Programme des ordinateurs pour les écoles
(nombre de composantes d'ordinateurs)



La CIBC est un membre fondateur du Programme des ordinateurs pour les écoles d'Industrie Canada mis en œuvre en 1993 et son plus ardent défenseur.

Tapis climatiquement neutres – installations
(en milliers de mètres carrés)



Depuis 2004, la CIBC a installé au total 231 000 m² de carreaux de tapis climatiquement neutres Cool Carpet. Par conséquent, le fournisseur a réduit les émissions de gaz à effet de serre de manière permanente d'environ 3 500 tonnes métriques.

La CIBC continue de mettre l'accent sur l'utilisation de papiers produits d'une manière respectueuse de l'environnement à prix concurrentiels, en privilégiant le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). En 2009, la CIBC a accru son utilisation de papier certifié par le FSC pour la faire passer à 73 % du papier utilisé.

L'amélioration continue grâce à notre engagement

À la CIBC, nous savons que notre engagement envers l'environnement auprès des parties intéressées est essentiel pour maintenir un programme de gestion de l'environnement progressif et efficace. Depuis le début des années 1990, nous avons un engagement soutenu auprès des principales parties intéressées, pour nous aider à mieux comprendre leurs préoccupations et à améliorer notre Programme de gestion de l'environnement.

Lorsque c'est pertinent en vertu de nos activités, nous sommes favorables au dialogue et nous participons activement à des forums externes sur les questions environnementales. Nous prenons part à diverses associations environnementales nationales et internationales, afin de partager les pratiques exemplaires et de rester au fait des questions environnementales concernant le secteur des services financiers. Citons entre autres le Groupe de travail sur la finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE). En 2009, la CIBC a pris une part active au Groupe de travail nord-américain de l'Initiative financière du PNUE, lequel a commandé une étude importante sur le rôle du secteur financier dans la construction d'immeubles commerciaux écologiques durables.

Cette année, la CIBC a de nouveau été signataire et participante au Carbon Disclosure Project. Pour une troisième année d'affiliée, le Conference Board of Canada a reconnu la CIBC comme leader de la communication de l'information sur le changement climatique, soit l'une des cinq sociétés du secteur à faible émission de carbone parmi les 15 sociétés chef de file selon le *Rapport du Carbon Disclosure Project 2009-Canada 200*.

Pour plus de précisions sur la CIBC et l'environnement, consulter le site Web à www.cibc.com/environnement ou envoyer un courriel à l'adresse env@cibc.com/francais.



En 2009, la CIBC a lancé une stratégie pilote pour un milieu de travail non conventionnel appelée CIBC@uboulot. Cette stratégie est axée sur l'analyse de notre manière de travailler et la mise en place d'un milieu de travail souple et durable, grâce à des normes environnementales qui peuvent s'adapter aux besoins de notre personnel.

Nos clients – Centres bancaires et GAB

OUVERTURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2009

Colombie-Britannique

7170 Kingsway, Burnaby
5955 Vedder Rd., Chilliwack
400 – 879 Marine Dr., North Vancouver
2245 – 160th St., Unit 10, Surrey
1720 Robson St., Vancouver
550 – 2945 Jacklin Rd., Victoria
2121 Louie Dr., Westbank

Alberta

904 Parsons Rd. SW, Edmonton
2030 – 38th Ave., Edmonton
16135 – 97th St., Edmonton
9825 – 116th St., Grande Prairie
200 – 590 St. Albert Trail, St. Albert

Ontario

90 Kingston Rd. E., Ajax
660 Wellington St. E., Aurora
600 Yonge St., Barrie
2989 Bovaird Dr., Brampton
9950 Dufferin St., Maple
9030 Derry Rd., Milton
3858 Innes Rd., Orleans
122 Tower Hill Rd., Richmond Hill
55 Trainyards Dr., Ottawa
1 Fort York Blvd., Toronto

Québec

9050, boul. Leduc, bureau 10, Brossard
150, rue Strasbourg, Candiac
620, boul. Lebourgneuf, Québec

Nouvelle-Écosse

89 Countryview Dr., Unit 5D, Dartmouth

AUTRES OUVERTURES – 2009

Ontario

Centre bancaire satellite : 12 Young St., Capreol¹

FERMETURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2009

Colombie-Britannique

9 – 2484 Main St., Westbank

Alberta

29 Sir Winston Churchill Ave., St. Albert

Saskatchewan

104 Cowessess Lake Mall, Cowessess

Ontario

12 Young St., Capreol²
879 Barton St. E., Hamilton
1615 Orleans Blvd., Orleans

Québec

4250, 1^{er} ave., Québec

Nouvelle-Écosse

535 Portland St., Dartmouth

DÉMÉNAGEMENTS DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2009

Colombie-Britannique

11920 – 88th Ave., Surrey –
déménagé au 12025 Nordel Way, Surrey
101 – 15149 Highway 10, Surrey –
déménagé au 15173 Highway 10, Surrey

Ontario

673D Upper James St., Hamilton –
déménagé au 667 Upper James St., Hamilton
1227 Barton St. E., Hamilton –
déménagé au 1273 Barton St. E., Hamilton

OUVERTURES DE KIOSQUES BANCAIRES – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2009

Alberta

4410 – 17th St. NW, Edmonton

Ontario

6220 Yonge St., Toronto

CHANGEMENTS AUX KIOSQUES BANCAIRES – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2009

Ontario

400 Lansdowne St. E., Peterborough³

INSTALLATIONS DE GAB – 2009

Colombie-Britannique

7170 Kingsway, Burnaby
7890 Canada Way et 10th, Burnaby
45632 Yale Rd. W., Chilliwack
5955 Vedder Rd., Chilliwack
10200 – 10th St., Dawson Creek
24009 Dewdney Trunk et 240 Rd., Maple Ridge
2101 Boundary Ave., Nanaimo
1245 Lonsdale Ave. et 13th St., Vancouver
400 – 879 Marine Dr., North Vancouver
12025 Nordel Way, Surrey
2245 – 160th St., Unit 10, Surrey
5669 152nd St., Surrey
4717 Lakelse Ave., Terrace
1720 Robson St., Vancouver
5680 Oak St. W., Vancouver
75 Broadway W., Vancouver
2925 Tillicum Rd., Victoria
550 – 2945 Jacklin Rd., Victoria
2121 Louie Dr., Westbank

Alberta

120 – 36 St. SE, Calgary
205 – 5th Ave. SW, Calgary
2318 Centre St. N., Calgary
15604 – 95th Ave. NW, Edmonton
16135 – 97th St., Edmonton
2030 – 38th Ave., Edmonton
4410 – 17th St. NW, Edmonton
5661 – 23rd Ave. NW, Edmonton

904 Parsons Rd. SW, Edmonton
9825 – 116th St., Grande Prairie
403 – 1st St. W., High River
200 – 590 St. Albert Trail, St. Albert

Manitoba

75 Sidney Smith St., Winnipeg
87 – 333 St. Mary's Ave., Winnipeg

Ontario

395 Queen St. E., Acton
90 Kingston Rd. E., Ajax
600 Yonge St., Barrie
1415 (B) Durham Regional Rd. 15, Beaverton
2989 Bovaird Dr., Brampton
630 Peter Robertson Blvd., Brampton
325 Stewart Blvd. W., Brockville
1271 Barton St. E., Hamilton
667 Upper James St., Hamilton
635 Southdale Rd., London
9950 Dufferin St., Maple
9030 Derry Rd., Milton
1855 Minnesota Crt., Mississauga
320 Matheson Blvd., Mississauga
3858 Innes Rd., Orleans
1300 King St. E., Oshawa
1490 Youville Dr., Ottawa
55 Trainyards Dr., Ottawa
3389 Petawawa Blvd., Petawawa
122 Tower Hill Rd., Richmond Hill
9605 Union Rd., Shedden
147 High St., Southampton
1 Fort York Blvd., Toronto
10 Dundas St. E., Toronto
378 Queen St. W., Toronto
550 Eglinton Ave. W., Toronto
6220 Yonge St., Toronto
790 Bay St., Toronto
56 Glen Miller Rd., Trenton
8535 Highway 27, Vaughan

Québec

9050, boul. Leduc, bureau 10, Brossard
150, rue Strasbourg, Candiac
5001, Route Transcanadienne, Pointe Claire
620, boul. Lebourgneuf, Québec
5967, rue de Verdun, Verdun

Nouveau-Brunswick

123 Champlain St., Dieppe
408 King George Highway, Miramichi City

Nouvelle-Écosse

89 Countryview Dr., Unit 5D, Dartmouth
3601 Joseph Howe Blvd., Halifax
813 Prince St., Truro

Île-du-Prince-Édouard

465 University Ave., Charlottetown

Terre-Neuve-et-Labrador

48 Kenmount Rd., St. John's

- 1) Le centre bancaire de Capreol a fusionné avec le centre bancaire situé au 2975 Hwy. 69N, Val Caron, Ontario, le 6 mars 2009. Un centre bancaire satellite du centre bancaire de Val Caron, dont les heures d'ouverture sont limitées, a été ouvert à Capreol.
- 2) Le centre bancaire de Capreol a fusionné avec le centre bancaire situé au 2975 Hwy. 69N, Val Caron, Ontario, le 6 mars 2009. Un centre bancaire satellite du centre bancaire de Val Caron, dont les heures d'ouverture sont limitées, est en exploitation à Capreol.
- 3) Passé de kiosque bancaire doté de personnel à GAB seulement.

Avant de prendre la décision de fermer un centre bancaire, la Banque CIBC examine avec soin les intérêts de la collectivité, de ses clients et de ses employés en :

- informant la collectivité, notamment les clients, les employés, les chefs de file de la collectivité, les politiciens et les pouvoirs publics de sa décision de fermer un centre bancaire. Elle tient aussi des assemblées locales lorsque la situation l'exige.
- aidant les clients et les groupes touchés à définir leurs besoins bancaires et à trouver le centre bancaire qui y répond le mieux.

Nos clients – Centres bancaires et GAB

FERMETURES DE GAB – 2009

Colombie-Britannique

11920 – 88th Ave., Delta
900 McGill Rd., Kamloops
15149 Highway 10, Surrey
9 – 2484 Main St., Westbank

Alberta

2619 – 14th St. SW, Calgary
42 Midlake Blvd. SE, Calgary
29 Sir Winston Churchill Ave., St. Albert

Saskatchewan

104 Cowessess Lake Mall, Cowessess

Manitoba

3380 Portage Ave., Winnipeg

Ontario

915 Westney Rd. S., Ajax
92 Talbot St., Blenheim
36 El Alamein Rd., Borden
603 Colborne St., Brantford
632 Plains Rd. E., Burlington

1531 Eagle St. N., Cambridge
101 Cornwall Centre Rd., Cornwall
2200 Martin Grove Rd., Etobicoke
1226 Place D'orleans Dr., Gloucester
115 Delhi St., Guelph
150 Delhi St., Guelph
673D Upper James St., Hamilton
879 Barton St. E., Hamilton
684 King St. W., Kingston
780 Highland Rd. W., Kitchener
1160 Oxford St. W., London
2030 Meadowgate Blvd., London
3 Robert Speck Pkwy., Mississauga
5025 Creekbank Rd., Mississauga
301 Main St. S., Mount Forest
1615 Orleans Blvd., Orleans
1578 Wolf Ave., Petawawa
27 Festubert Blvd., Petawawa
9 Raglan St. S., Renfrew
2428 Islington Ave., Rexdale
2872 Ellesmere Rd., Scarborough
189 Elm St., St. Thomas
2301 Tecumseh Rd. E., Windsor

Québec

4270, 1^{re} Avenue, Québec
11370, rue Notre-Dame E., Montréal
Chemin du Grand-Bernier S.,
Saint-Jean-sur-Richelieu

Nouveau-Brunswick

42 CFB Gagetown, Oromocto

Nouvelle-Écosse

535 Portland St., Dartmouth

Nos clients – Financement par emprunt de sociétés canadiennes

FINANCEMENT PAR EMPRUNT DE SOCIÉTÉS CANADIENNES PAR LA CIBC ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES COTÉES EN BOURSE

Au 31 octobre 2009

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	73 688 \$	22 829 \$	10 230
Alberta	52 958	18 305	7 144
Saskatchewan	19 562	9 964	2 237
Manitoba	11 875	5 127	1 388
Ontario	239 054	80 083	31 514
Québec	47 088	17 970	5 964
Nouveau-Brunswick	6 203	2 359	737
Nouvelle-Écosse	10 874	5 013	1 431
Île-du-Prince-Édouard	2 481	1 109	300
Terre-Neuve-et-Labrador	6 164	2 302	801
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	2 532	790	379
Total du Canada	472 479 \$	165 851 \$	62 125

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	208 292 \$	136 676 \$	499
Alberta	186 776	111 287	498
Saskatchewan	65 812	38 791	185
Manitoba	58 876	28 196	169
Ontario	601 966	364 898	1 431
Québec	206 768	130 349	515
Nouveau-Brunswick	20 122	12 855	45
Nouvelle-Écosse	30 564	18 378	68
Île-du-Prince-Édouard	9 076	3 789	25
Terre-Neuve-et-Labrador	13 272	9 332	28
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	8 278	5 964	19
Total du Canada	1 409 802 \$	860 515 \$	3 482

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	339 716 \$	166 495 \$	6 518
Alberta	284 656	134 907	5 509
Saskatchewan	121 836	64 802	2 352
Manitoba	73 164	38 160	1 380
Ontario	1 252 645	666 168	23 441
Québec	263 433	138 429	5 015
Nouveau-Brunswick	32 450	17 155	643
Nouvelle-Écosse	63 047	33 834	1 228
Île-du-Prince-Édouard	13 514	8 028	261
Terre-Neuve-et-Labrador	33 651	16 916	658
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	11 929	5 376	228
Total du Canada	2 490 041 \$	1 290 270 \$	47 233

Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	307 394 \$	213 863 \$	335
Alberta	267 134	180 627	330
Saskatchewan	55 870	31 309	81
Manitoba	99 681	52 387	133
Ontario	996 896	637 181	1 031
Québec	288 168	196 586	326
Nouveau-Brunswick	26 517	19 422	21
Nouvelle-Écosse	62 755	40 240	57
Île-du-Prince-Édouard	22 086	11 465	31
Terre-Neuve-et-Labrador	13 732	8 726	17
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	18 005	12 650	23
Total du Canada	2 158 238 \$	1 404 456 \$	2 385

Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	270 380 \$	132 550 \$	2 031
Alberta	253 280	131 532	1 843
Saskatchewan	83 651	43 266	619
Manitoba	78 167	39 665	558
Ontario	1 033 941	504 358	7 915
Québec	233 095	123 913	1 608
Nouveau-Brunswick	23 036	12 555	160
Nouvelle-Écosse	41 714	23 195	270
Île-du-Prince-Édouard	13 135	7 351	88
Terre-Neuve-et-Labrador	22 956	13 445	163
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	9 956	5 531	67
Total du Canada	2 063 311 \$	1 037 361 \$	15 322

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	1 291 061 \$	910 004 \$	400
Alberta	1 088 417	712 211	407
Saskatchewan	232 337	122 286	101
Manitoba	452 886	311 561	149
Ontario	4 324 966	3 039 404	1 217
Québec	1 189 790	798 013	344
Nouveau-Brunswick	160 468	118 466	41
Nouvelle-Écosse	196 840	146 592	54
Île-du-Prince-Édouard	83 514	56 320	36
Terre-Neuve-et-Labrador	64 923	40 046	24
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	59 310	44 176	22
Total du Canada	9 144 512 \$	6 299 079 \$	2 795

* Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	5 266 597 \$	2 105 875 \$	179
Alberta	14 149 807	5 258 349	221
Saskatchewan	1 588 266	532 714	27
Manitoba	2 741 663	982 686	57
Ontario	26 707 262	9 671 374	666
Québec	6 276 273	2 738 088	184
Nouveau-Brunswick	429 706	153 778	13
Nouvelle-Écosse	1 518 289	995 409	41
Île-du-Prince-Édouard**			
Terre-Neuve-et-Labrador	349 620	135 252	17
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon***			
Total du Canada	59 027 483 \$	22 573 525 \$	1 405

Tous les niveaux d'autorisation

(en milliers de dollars, sauf les nombres de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	7 757 128 \$	3 688 292 \$	20 192
Alberta	16 283 028	6 547 218	15 952
Saskatchewan	2 167 334	843 132	5 602
Manitoba	3 516 312	1 457 782	3 834
Ontario	35 156 730	14 963 466	67 215
Québec	8 504 615	4 143 348	13 956
Nouveau-Brunswick	698 502	336 590	1 660
Nouvelle-Écosse	1 924 083	1 262 661	3 149
Île-du-Prince-Édouard	143 806	88 062	741
Terre-Neuve-et-Labrador	504 318	226 019	1 708
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	110 010	74 487	738
Total du Canada	76 765 866 \$	33 631 057 \$	134 747

* Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

** Les données relatives aux clients de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées aux données de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador afin de protéger la vie privée des clients.

*** Les données relatives aux clients des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées aux données de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique afin de protéger la vie privée des clients.

Emploi au Canada

La CIBC est l'un des employeurs les plus importants du Canada. En 2009, la CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse employaient environ 38 000 personnes à temps plein et à temps partiel dans tout le pays, et le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 2,3 G\$ en salaires et en avantages sociaux à son effectif au Canada en 2009.

De plus, en raison des sommes qu'elle consacre à l'achat de biens et de services externes, la CIBC soutient indirectement des milliers d'autres emplois dans de nombreux secteurs. En 2009, elle a versé au total 2,2 G\$ à des entreprises du monde entier, dont 1,8 G\$ au Canada.

Employés à temps plein et à temps partiel

Au 31 octobre 2009

CIBC et sociétés affiliées cotées en Bourse

Province ou territoire	Employés à temps plein	Employés à temps partiel
Colombie-Britannique	3 186	881
Alberta	2 080	637
Saskatchewan	719	221
Manitoba	550	224
Ontario	21 625	2 617
Québec	2 738	592
Nouveau-Brunswick	582	101
Nouvelle-Écosse	747	161
Île-du-Prince-Édouard	56	31
Terre-Neuve-et-Labrador	179	62
Territoires du Nord-Ouest	58	2
Nunavut	13	1
Yukon	22	13
Total	32 555	5 543

Impôts et taxes au Canada

Au cours de l'exercice 2009, la charge d'impôts du Groupe de sociétés CIBC à tous les ordres de gouvernement au Canada a totalisé 960 M\$. Ce montant comprenait 483 M\$ en charge d'impôts sur les bénéfices, 106 M\$ en impôts et taxe sur le capital et 371 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), taxes d'affaires, impôts fonciers, TPS et taxes de vente provinciales.

Impôts et taxes – 2009

Groupe de sociétés CIBC

En milliers de dollars	Impôts sur les bénéfices	Impôts et taxe sur le capital
Gouvernement fédéral	305 258 \$	– \$
Gouvernements des provinces et des territoires		
Colombie-Britannique	18 134	13 449
Alberta	15 588	–
Saskatchewan	2 705	6 931
Manitoba	2 815	8 336
Ontario	119 459	58 060
Québec	12 541	6 579
Nouveau-Brunswick	1 361	2 330
Nouvelle-Écosse	3 011	6 885
Île-du-Prince-Édouard	323	1 053
Terre-Neuve-et-Labrador	924	2 675
Territoires du Nord-Ouest	333	–
Nunavut	53	–
Yukon	144	–
Total	482 649 \$	106 298 \$

Contributions à la collectivité

EXEMPLES D'ORGANISMES BÉNÉFICIAIRES DU SOUTIEN DE LA BANQUE CIBC :

Colombie-Britannique

Abbotsford Regional Hospital
Arrow Lakes Hospital
Association of Neighbourhood Houses
Atira Women's Resource Society
BC Cancer Foundation
BC Children's Hospital
BC Lions Society
BC Special Olympics
BCIT
Boys & Girls Clubs
Burnaby Crisis Pregnancy Centre
Burnaby Hospital
Canadian Cancer Society
Canadian Feed the Children
Canadian Red Cross Family Support Program
Cariboo Memorial Hospital
Chetwynd Search and Rescue
Child Abuse Prevention & Counselling Society of Greater Victoria
Child Development Foundation of BC
Children of the Street Society
Children's Arts Umbrella
Chilliwack General Hospital
Coats For Kids
Cops for Kids
Comox Valley Therapeutic Riding
Covenant House – Vancouver
Delta Hospice
Cyrus Centre for Youth
Ferne Search & Rescue
Green Thumb Theatre Company
HEROS (Hockey Education Reach Out Society)
Junior Achievement of BC
Kamloops Community YMCA – YWCA
Kids Help Phone
Kids Up Front
Kidsport
Learning Disabilities Association of BC
Lester B. Pearson College of the Pacific
Lions Gate Hospital
Looking Glass Foundation for Eating Disorders
LOVE: Leave Out Violence
Minerva Foundation
Nanaimo & District Hospital
North Shore Disability Resource Centre
Peace Arch Hospital
PLEA – Kidstart Mentoring Program
POCOMO Youth Services Society
Powell River General Hospital
Queen Alexandra Foundation for Children
Quesnel & District Palliative Care
Richmond Hospital
Rotary Centre for the Arts
Royal BC Museum
Royal Canadian Legion
Royal Inland Hospital – Kamloops
S.U.C.C.E.S.S. Foundation
Saanich Peninsula Hospital
Salvation Army
Simon Fraser University

Single Parent Resource Centre of Victoria
Spo7ez Cultural Centre
Surrey Foundation
Surrey Memorial Hospital
Take A Hike Youth At Risk
Tillicum Lelum Aboriginal Friendship Centre
United Way agencies
University of British Columbia
Urban Native Youth Association
Vancouver Art Gallery
Vancouver Community College
Vancouver General Hospital
Vancouver Giants Read to Succeed
Vancouver Island University
Vancouver Symphony Orchestra
Vanderhoof Extrication Society
Vernon Jubilee Hospital
Victoria Riding for the Disabled
Victoria Cool-Aid Society ACCESS Health Centre
YMCA of Greater Vancouver
YM-YWCA Camp Thunderbird – Victoria

Alberta

Alberta Cancer Foundation
Alberta Ecotrust Foundation
Alberta Hospital Edmonton and Community Mental Health
Alberta Theatre Projects
Art Gallery of Alberta
Athabasca Regional Multiplex
Autism Society of Edmonton Area
The Banff Centre for Continuing Education
Beaverlodge Victim Service Unit
Big Brothers & Big Sisters of Calgary and Area
Bow Valley College
Boyle Youth Centre
Boys & Girls Clubs
Calgary Drop-In Centre
Calgary Health Trust
Calgary Public Library
Calgary Urban Project Society (CUPS)
Camrose Regional Sport Development Centre
Canadian Red Cross – Southern Alberta Anti-Bullying Program
Cantare Children's Choir
Centre for Family Literacy of Alberta
Child Friendly Calgary
Child, Adolescent and Family Mental Health
Children's Cottage – Calgary
CIBC Read to Succeed – Medicine Hat
Citadel Theatre – CIBC Theatre for All
Canadian National Institute for the Blind
Cold Lake Agricultural Society
Community Kitchen Program of Calgary
D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Education)
Dawn Land Children's Health Care
East Central Regional Health Authority
Edmonton Financial Literacy Society
Edmonton Garrison Military Family Resources Centre

Edmonton Inner City Children's Project
Elves Special Needs Society
Epilepsy Association of Calgary
Framework Foundation
Group Group Youth Society of Pincher Creek
Hardisty Public Library
Heritage Park Historical Village
High River Agricultural Society
HEROS (Hockey Education Reach Out Society)
Kids Cancer Care Foundation
Kids Kottage Foundation
Kids Up Front Foundation
Lamont & District Agricultural Society
Langdon Youth Council
Learning Disabilities Association of Alberta
Little Bits Riding Club for the Disabled
Medicine Hat and District Food Bank
Mill Woods Family Resource Centre
Mount Royal College
Nanton Agricultural Society
Northern Alberta Brain Injury Society
Northern Lights Regional Health
Owen Hart Foundation
Pilgrims Hospice
Queen Elizabeth II Hospital Foundation
Rocky Mountain House Agricultural Society
Ronald McDonald House – Northern Alberta, Southern Alberta
Rotary Centre for New Canadians (Edmonton)
Royal Alexandra Hospital
St. Albert Library
Southern Alberta MedicAir
Spirit Keeper Youth Society
Strathmore & District Agricultural Society
Sturgeon Lake Cree Nation
Taber and District Health
United Way agencies
University Hospital Foundation – Alberta Heart Institute
University of Alberta
University of Calgary
University of Lethbridge
Women Building Futures
Woods Homes Foundation
YMCA Calgary
Young Alberta Book Society
Youth Emergency Shelter Society

Saskatchewan

4-H Clubs
Battleford Kiwanis Music Festival
Big Brothers and Big Sisters agencies
Boys & Girls Club of Saskatoon
Canadian Cancer Society
Canadian Feed the Children
Canora Agricultural Society
Children's Health & Hospital Foundation of Saskatchewan
CIBC Read to Succeed – Moose Jaw and Saskatoon
Cinema4Change Film Festival – CIBC Theatre for All

Flying Dust First Nation 2009 Pow Wow
 Fort Qu'Appelle Fire Department
 Hospitals of Regina
 Kindersley and District Arts Council
 Kinsmen and Kinette Telemiracle
 Lloydminster Region Health Foundation
 Melfort Multi-Use Facility
 Northern Saskatchewan International
 Children's Festival
 Persephone Theatre
 Quota International of Weyburn
 Radville Recreation Centre
 Rainbow Youth Centre
 RCMP Heritage Centre
 READ Saskatoon
 Redvers Activity Centre
 Royal University Hospital
 Saskatchewan Down Syndrome
 Saskatoon Food Bank and Learning Centre
 South Saskatchewan Youth Orchestra
 Southwest Victims Services
 Station Arts Centre Co-operative
 Street Culture Kidz Project
 Swift Current Friendship Centre
 Twin Rivers Health Care Foundation
 United Way agencies
 University of Regina
 University of Saskatchewan

Manitoba

4-H Clubs
 Arborg Aquatic Centre
 Assiniboine Regional Health
 Association for Community Living
 Big Brothers Big Sisters of Morden Winkler
 Block Parents of Winnipeg
 Boundary Trails Health Centre
 Brandon's Breakfast for Learning
 Canadian Cancer Society Relay for Life
 Canadian Centre for Child Protection
 The Canadian Museum for Human Rights
 Canadian Red Cross –
 Manitoba Flood Relief Fund
 Cancer Care Manitoba – Kendra's Walk
 Children's Hospital
 Foundation of Manitoba
 Children's Wish Foundation
 CIBC Read to Succeed – Brandon
 Dauphin Agricultural Society
 Dawson Trail Opportunities Unlimited
 Duke of Edinburgh's Award
 Health Sciences Centre
 HEROS (Hockey Education Reach Out Society)
 Winnipeg
 Juvenile Diabetes Research Foundation
 Killarney – Turtle Mountain
 Recreation Centre
 Lundar Agricultural Society 4-H Awards
 Manitoba Army Cadet League
 Manitoba Assembly of First Nations
 Manitoba Theatre Centre
 Mankota Park and Recreation
 Neepawa & District Personal Care Home

Partners in The Park International
 Friendship Festival
 Portage la Prairie Regional Library
 RCMP Heritage Centre
 Red River Community Centre
 Rehabilitation Centre for Children – Winnipeg
 Royal Winnipeg Ballet
 St. Boniface Hospital & Research Foundation
 South Interlake Regional Library
 Stanley Agricultural Society
 Ste. Anne Hospital
 United Way agencies
 West End Cultural Centre
 Westman Dreams for Kids
 Winnipeg Art Gallery
 Winnipeg Symphony Orchestra

Ontario

ACCES Employment Services
 Aisling Discoveries Child and Family Centre
 Alexandra Marine & General Hospital
 Alzheimer Society
 Anishnabek Child & Youth Prevention Services
 Arnprior & District Memorial Hospital
 Arts for Children of Toronto
 The Bay Street Children's Foundation
 Baycrest Centre
 Bereaved Families of Ontario
 Big Brothers and Big Sisters agencies
 Bloorview Kids Rehab
 Bluewater Health Foundation
 Blyth Centre for the Arts
 Bob Rumball Foundation for the Deaf
 Boost Child Abuse Prevention
 and Intervention
 Boundless Adventures Association
 Bowmanville Memorial Hospital
 Boys & Girls Clubs
 Breakfast for Learning –
 Canadian Living Foundation
 Bridgepoint Health Foundation
 Camp Oochigeas
 Camp Trillium
 Campbellford Memorial Hospital
 CanadaHelps
 Canadian Cancer Society
 Canadian Centre for Diversity
 Canadian Cystic Fibrosis Foundation
 Canadian Diabetes Association
 Canadian Hearing Society
 Canadian Liver Foundation
 Canadian National Institute for the Blind
 Canadian Opera Company
 Canadian Paraplegic Association
 Canadian Psychiatric Research Foundation
 Canadian Testicular Cancer Association
 Canadian Women's Foundation
 Candlelighters Childhood Cancer Foundation
 CANFAR – Canadian Foundation for AIDS
 Research
 Casey House
 Centennial Infant & Child Centre
 Centre for Addiction and
 Mental Health Foundation

Chatham-Kent Health Alliance
 Child Development Institute
 Child Development Resource Connection Peel
 Child Find Ontario
 Children's Aid agencies
 Children's Health Foundation
 Children's Hospital of Eastern Ontario
 Colon Cancer Canada
 Community Living agencies
 Community Resource Centre of North &
 Central Wellington
 Conestoga College
 Cornwall Community Hospital
 Covenant House – Toronto
 Crohn's and Colitis Foundation
 Daily Bread Food Bank
 Darling Home for Kids
 Daytrippers Children's Charity
 Delisle Youth Services
 Diabetes Hope Foundation
 Dorothy Ley Hospice
 Dryden Regional Health Services
 Dunnville Hospital & Healthcare
 Durham District Racing Against Drugs Program
 Earth Day Canada – EcoMentors Program
 Easter Seal Society
 Epilepsy Toronto
 Essex Youth Centre
 Eva's Initiatives for Homeless Youth
 Evergreen Foundation
 Fanshawe College
 Fife House
 Frontier College
 Frontiers Foundation
 The Gatehouse
 Geneva Centre for Autism
 Gerrard Resource Centre
 Giant Steps Toronto/York Region
 Gilda's Club
 Girl Guides of Canada
 Groves Memorial Community Hospital
 Guelph General Hospital
 Halton Child and Youth Services
 Hamilton Health Sciences
 Harmony Education Foundation
 Hearing Foundation of Canada
 Heart & Stroke Foundation
 Hearth Place Cancer Support Centre
 Hill House Hospice
 Hincks-Dellcrest Foundation
 Hospice Caledon
 Hospice of Windsor & Essex County
 Hotel-Dieu Grace Hospital
 Humber River Regional Hospital
 Huntington Society of Canada
 Huron University College
 Huronia Hospitals Foundation
 Independent Living Canada
 Invest in Kids
 Jessie's Centre for Teenagers
 John McGivney Children's Centre
 Junior Achievement
 Juvenile Diabetes Research Foundation
 Kids Up Front

kids.now mentoring program
 KidsAbility
 Kinark Child & Family Services
 King's University College
 Kingston General Hospital
 Lakefield Community Medical Support
 Lambton College
 Lansdowne Children's Centre
 Leamington District Memorial Hospital
 The Learning Partnership
 LOVE: Leave Out Violence
 Lennox & Addington County General Hospital
 LOFT Community Services
 London Health Sciences
 Lorraine Kimsa Theatre for Young People
 Macaulay Child Development Centre
 March of Dimes Canada
 McMaster University
 Merry Go Round Children's Foundation
 Merrymount Children's Centre
 Milton District Hospital
 Montfort Hospital
 Mood Disorders Association of Ontario
 Mount Sinai Hospital
 MS Society of Canada
 National Arts Centre
 National Ballet of Canada
 Nellie's Hostel for Women
 Neshama Playground
 Niagara Health System
 Nipissing University
 North York General Hospital
 Ontario 4-H
 Ontario Science Centre – Community Access
 Program
 Operation Come Home
 Orillia Soldiers Memorial Hospital
 Ottawa Hospital
 Ottawa Regional Cancer Centre
 Ottawa Symphony Orchestra
 Our Place Peel
 PACT
 Pathways to Education Canada
 Perley and Rideau Veterans Health Centre
 Peterborough Regional Health Centre
 Port Perry Hospital
 Precious Minds
 Prime Mentors of Canada
 Prince Edward County Memorial Hospital
 Princess Margaret Hospital
 ProAction, Cops & Kids
 Prostate Cancer Canada
 Providence Healthcare
 Queen's University
 Regent Park School of Music
 Renascent Foundation
 Rick Hansen Wheels in Motion
 Riverside Foundation for Health Care
 Ronald McDonald House Charities
 Ross Memorial Hospital
 Roy Thomson Hall and Massey Hall Foundation
 Royal Ottawa Foundation for Mental Health
 Royal Victoria Hospital
 St. John's Rehabilitation Hospital

St. Joseph's Healthcare
 St. Lawrence College – Brockville
 St. Michael's Hospital
 Sarnia-Lambton Rebound
 Sault Area Hospital
 Scarborough Hospital
 Scouts Canada
 Second Harvest
 SEDI (Social and Enterprise
 Development Innovations)
 Sheridan College
 SickKids Foundation
 Silent Voice Canada
 SKETCH – Arts Program for Street Youth
 Skills for Change – New Pioneer Awards
 Soulpepper Theatre Company
 South Muskoka Hospital
 Southlake Regional Health Centre
 Special Olympics Canada
 Starlight Starbright Children's Foundation
 Stratford Shakespearean Festival
 Strathroy Middlesex General Hospital
 Street Health Community Nursing
 Street Kids International
 Street Youth Planning Collaborative
 Sudbury Manitoulin Children's Foundation
 Sunnybrook Health Sciences Centre
 Sunnyside Children's Foundation
 Thames Valley Children's Centre
 Thunder Bay Regional Health Sciences
 Timmins and District Hospital
 Toronto Foundation for Student Success
 Toronto General & Western Hospital
 Toronto People with AIDS
 Toronto Public Library – Leading to Reading
 Toronto Rape Crisis Centre
 Toronto Rehabilitation Institute
 Toronto Symphony Orchestra
 Touchstone Youth Centre
 Trails Youth Initiatives
 Triangle High School Program
 Tri-County Healthcare
 Turning Point Youth Services
 United Way agencies
 Unity for Autism
 University of Ontario Institute
 of Technology
 University of Ottawa
 University of Waterloo
 University of Western Ontario
 Variety Village
 Voice for Hearing Impaired Children
 Waterfront Regeneration Trust
 Waterloo Regional Children's Museum
 Wellspring Cancer Support
 William Osler Health Centre
 Windsor Essex Care for Kids
 YMCA/YWCA agencies
 York University
 Youth Assisting Youth
 Youth Haven Barrie
 Youth Services Bureau of Ottawa
 YOUTHLINK
 Youth Without Shelter

Québec

Accueil Bonneau
 Action nouvelle-vie
 Arrêt Source
 Association québécoise de la fibrose kystique
 Association québécoise des allergies
 alimentaires
 Association québécoise pour les troubles
 d'apprentissage
 Big Brothers & Big Sisters of West Island
 Centaur Theatre Company
 Centraide
 Centre d'action bénévole de Waterloo
 Centre de répit Philou
 Centre de stimulation l'Envol
 Club des petits déjeuners du Québec
 Club-Gym Richelieu
 Colonie Ste-Jeanne d'Arc
 Cuisine Amitié
 Don Bosco Youth Leadership Centre
 Dr. Clown
 Fondation Aide et Partage
 Fondation Armand-Frappier
 Fondation C.A.R.M.E.N.
 Fondation C.H. Baie-Comeau
 Fondation C.H. de Lanaudière
 Fondation C.H. de l'Enfant-Jésus
 Fondation C.H. de Val d'Or
 Fondation C.H. Honoré-Mercier
 Fondation Centre de cancérologie
 Charles-Bruneau
 Fondation Constance-Lethbridge
 Fondation CSSS Coaticook
 Fondation CSSS de l'Énergie
 Fondation de l'Hôpital Laval
 Fondation de l'Hôpital Santa Cabrini
 Fondation de l'Hôpital Argenteuil
 Fondation de l'Hôpital
 du Sacré-Cœur de Montréal
 Fondation de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine
 Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine
 Fondation de l'Université de Sherbrooke
 Fondation de l'Université
 du Québec à Rimouski
 Fondation des Auberges du cœur
 Fondation des Centres jeunesse du Québec
 Fondation des étoiles
 Fondation des maladies du cœur du Québec
 Fondation des maladies mentales
 Fondation Docteur Jacques-Paradis
 Fondation du CHUQ
 Fondation du Théâtre du Nouveau Monde
 Fondation éducative Jean-Jacques-Bertrand
 Fondation En Cœur Estrie
 Fondation hospitalière d'Amos
 Fondation hospitalière Maisonneuve-Rosemont
 Fondation IntégrACTION du Québec
 Fondation Le grand chemin
 Fondation Leave Out Violence – LOVE
 Fondation Marie-Vincent
 Fondation Mélio
 Fondation OLO
 Fondation Père-Sablon
 Fondation Portage

Fondation pour la promotion de la pédiatrie sociale
 Fondation Québec-Jeunes
 Fondation Santé Haut-Richelieu-Rouville
 Fondation Santé Papineau
 Fondation Sercan
 Fondation sur la pointe des pieds
 Fonds d'aide à l'éducation Educaide
 Garde-Manger pour tous
 Generations Foundation
 Giant Steps – Montreal
 Institut de réadaptation de Montréal
 Institut de recherches cliniques de Montréal
 Institut du cancer de Montréal
 Jeunes Entreprises du Québec
 Jeunesse au Soleil
 Jewish General Hospital – Sir Mortimer B. Davis
 Just for Kids Foundation
 La Rose des vents de l'Estrie
 Learning Associates of Montreal
 Maison Catherine-de-Longpré
 Maison de soins palliatifs de la Rivière-du-Nord
 Maison d'hébergement Jeunesse Sainte-Foy
 Maison Mathieu-Froment-Savoie
 Mission Bon Accueil
 Moisson Montréal
 Montreal Children's Hospital Foundation
 Montreal Museum of Fine Arts
 Montreal Symphony Orchestra
 Musée d'art de Joliette
 Musée de Vaudreuil-Soulanges
 Old Brewery Mission
 Olympiques Spéciaux du Québec
 Petits frères des pauvres
 Services de répit Emergo
 Tel-Jeunes
 Y des Femmes
 YMCA of Greater Montreal

Nouveau-Brunswick

Atlantic Ballet Theatre of Canada
 Bathurst Youth Centre des Jeunes
 Boys & Girls Clubs
 Canadian Cancer Society
 Chalmers Regional Hospital
 Children's Wish Foundation
 Community Autism Centre
 First Step Housing
 The Food Depot Alimentaire
 Friends of the Moncton Hospital
 Heart & Stroke Foundation of NB
 Junior Achievement of New Brunswick
 Moncton Youth Residences
 Nackawic Lions Club
 New Brunswick Community College
 Parkinson Society of Canada
 Portage Freedom From Addiction
 Queen Elizabeth II Health Sciences Centre
 Restigouche County Volunteer Action Association
 Saint John East Food Bank
 Saint John Regional Hospital
 Salvation Army – Miramichi
 Theatre New Brunswick

United Way agencies
 Université de Moncton
 University of New Brunswick
 YM/YWCA – Saint John
 YMCA of Greater Moncton

Nouvelle-Écosse

Aberdeen Hospital Trust
 Abilities Foundation of Nova Scotia
 Acadia University
 Alzheimer Society of Nova Scotia
 Antigonish Food Bank
 Big Brothers & Big Sisters
 Brigadoon Children's Camp Society
 Canadian Cancer Society
 Cape Breton University
 Children's Aid Society of Colchester County
 Children's Wish Foundation
 Colchester Regional Hospital
 Craig's Cause Pancreatic Cancer Society
 Cumberland Health Care
 Digby Clare Mental Health Volunteers
 Girl Guides of Canada
 Hants County Exhibition
 Health Services Foundation of the South Shore
 Homebridge Youth Society
 IWK Health Centre
 Junior Achievement of Nova Scotia
 Laing House
 LOVE: Leave Out Violence
 Maggie's Place
 Mental Health Foundation of Nova Scotia
 Mount Saint Vincent University
 Neptune Theatre Young Company Program
 New Glasgow Summer Street Industries
 Nova Scotia Community College
 Outstanding Young Farmers
 Parrsboro High School Breakfast Program
 Phoenix Youth Programs
 Progress Centre for Early Intervention
 Provincial Autism Centre
 Queen Elizabeth II Health Sciences Centre
 Saint Mary's University
 St. Martha's Regional Hospital
 Salvation Army
 South Shore Field House
 Special Olympics Nova Scotia
 Third Place Transition House
 United Way agencies
 University of King's College
 William Dennis Chair in Pediatric Epilepsy
 YMCA agencies

Île-du-Prince-Édouard

Children's Wish Foundation
 Confederation Centre of the Arts
 D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Program)
 Family Service PEI
 Junior Achievement of PEI
 PEI Ground Search & Rescue
 PEI 4-H
 Queen Elizabeth Hospital
 Souris Coats for Kids
 United Way of PEI
 Western Hospital Foundation

Terre-Neuve-et-Labrador

Big Brothers Big Sisters of Eastern Newfoundland
 Bridges to Hope
 Canadian Cancer Society Newfoundland – Daffodil Place
 Central Northeast Health Foundation
 Choices for Youth
 Clarenville Volunteer Fire Department
 College of the North Atlantic
 Corner Brook Winter Carnival
 Dr. H. Bliss Murphy Cancer Care Foundation
 Girl Guides of Canada
 Grenfell Foundation
 Health Care Foundation of St. John's
 Junior Achievement
 Juvenile Diabetes Research Foundation
 Kinsmen Club of Corner Brook
 Labrador West Food Bank
 Memorial University of Newfoundland
 Mount Pearl Special Olympics
 Salvation Army – St. John's
 Trinity Conception Placentia Health Foundation
 United Way of Newfoundland and Labrador
 Western Regional Hospital
 YMCA North East Avalon

Territoires du Nord-Ouest

Aurora College
 City of Yellowknife Youth Activated Program
 Santa's Little Helper
 Stanton Territorial Hospital

Nunavut

Pulaarvik Kablu Friendship Centre – Youth Nutrition Program

Yukon

Whitehorse General Hospital